

< www.wahrendorff.de>

< www.die-wahren-dorff-freunde.de>

< www.die-wahren-96er.de >

< www.dorff-kueche.de>

< www.hotel-wiehberg.de>

< www.rudolfs-inn.de >

< www.aps-hannover.de >

KLINIKUM WAHRENDORFF

1862 bís 20 2

```
rdnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Gr
astfreundlichkeit · Heimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · Licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung ·
latischen · Klub · Vermächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · S
erlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklich
utun - Einsatz - Fußball - Luft - Lebendigkeit - Sorge - Neuigkeit - Kuchen - Suchen - Verwandschaft - Chancen - Ernsthaftigkeit - Trost - Training
rüfung · Vaterland · Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankomm
mdenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Z
harakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch ·
genverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivit
mbruch - Garten - Bedürfnisse - Harmonie - Umgang - Wahre Orginalität - Ergebnis - Lust - Urvertrauen - Muttersprache - Wissen Aufbruch - Ro
Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empathie · Orie
elmat - Respekt - Sensitivität - Test - Malen - Licht - Einzigartigkeit - Kuckucksnest - Zierrat - Eigentum - Leib - Richtung - Planung - Behutsa
ermächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz ·
nschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · '
ußball - Luft - Lebendigkeit - Sorge - Neuigkeit - Kuchen - Suchen - Verwandschaft - Chancen - Ernsthaftigkeit - Trost - Training - Pflicht - Richtigl
wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · H
eigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreung · Tat · Würde · Muß
Ratgeber - Ansehen · Klatsch · Verantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Profession
ensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit
mgang · Wahre Orginalität · Ergebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Tr
```

ettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empathie · Orientierung · Snoozeln · Persönlichkeit · Illumir Licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinur ähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Wil edlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenhei uchen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Siche leite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe ehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Ni erantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · R enschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · I rgebnis - Lust - Urvertrauen - Muttersprache - Wissen Aufbruch - Reinheit - Versprechen - Seriosität - Regel - Treffer - Sensibilität - Kunst - Ums Musik - Leben - Gradlinigkeit - Identität - Größe - Empathie - Orientierung - Snoozeln - Persönlichkeit - Illumination - Mitstreiter - Jubiläum uckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Beh enauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent odernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · erwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · I feihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichl Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Weliness · Zerstreung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinhe ngehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · L Identität · Größe · Empathie · Orientierung · Snoozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · U 🗐 b · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · N erde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Voi rost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Inn Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktiv lellness · Zerstreung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · E uldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaft · Um Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stäi Snoozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermögen Gastfreundlichkeit · Heima Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neutralität · Sehen · Klatschen · Klub · Vermächtni ngagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld · Cha Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vordenken · Muster · Zutun · Einsatz · Fußball · Luft · I chätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Innensicht · Leitbild · Prüfung · Vaterland · Wollen · Pr Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung · Oba eugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeb utonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensu ildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaft · Umbruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · Umga ensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nett Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermögen Gastfreundlichkeit · Heimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · igeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neutralität · Sehen · Klatschen · Klub · Vermächtnis Organisation · Seibst · Verhalten · F. Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · lagie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vordenken · Muster · Zutun · Einsatz · Fußball · Luft · Lebendigkeit · Sorge · Neuigkeit · Ku Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Innensicht · Leitbild · Prüfung · Vaterland · Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Wei Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortu

llgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild ·

Seufzen - Umwelt - Eigenverantwortung - Gewissen - Maßstab - Sensualität - Vorbild - Fühlen - Menschen - Querdenke - Angehörige - Werben -Kameradschaft - Umbruch - Garten - Bedürfnisse - Harmonie - Umgang - Wahre Orginalität - Ergebnis - Lust - Urvertrauen - Muttersprache - N

```
pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Innensicht · Leitbild
, Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunf
streung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand
oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwel
, Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaf
heit · Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalit
gerung · Snoozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermögen Gastfreundlichkei
keit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neutralität · Sehen · Klatschen · Klul
erbesserung Engagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkei
achen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vordenken · Muster · Zutun · Einsat
🦟 · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Innensicht · Leitbild · Prüfung · Vaterla
m · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkei
 Wandern · Neugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärn
lität · Autonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstal
rend - Bildung - Leistung - Kenneniernen - Gernhaben - Unsinn - Tiere - Freude - Kameradschaft - Umbruch - Garten - Bedürfnisse - Harmoni-
er · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güt
ation · Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermögen Gastfreundlichkeit · Heimat · Respekt · Sensitivität · Test · Mal
. Eigeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neutralität · Sehen · Klatschen · Klub · Vermächtnis Organisation · Selbst · Verhaltel
📶 · Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung
. Magie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vordenken · Muster · Zutun · Einsatz · Fußball · Luft · Lebendigkeit · Sorge · Neuigkei
rheit · Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Innensicht · Leitbild · Prüfung · Vaterland · Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkei
Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe
he · Toleranz · Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatscl
he · Obhut · Allgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild · Fühler
nnenlernen • Gernhaben • Unsinn • Tiere • Freude • Kameradschaft • Umbruch • Garten • Bedürfnisse • Harmonie • Umgang • Wahre Orginalitä
dt · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantas
Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermögen Gastfreundlichkeit · Heimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · Licht · Einzigartigkei
alichkeit - Wählen - Philosophie - Neutralität - Sehen - Klatschen - Klub - Vermächtnis Organisation - Selbst - Verhalten - Fähigkeit - Lob - Kerl
Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Fried
ugend - Materie - Lernen - Distanz - Vordenken - Muster - Zutun - Einsatz - Fußball - Luft - Lebendigkeit - Sorge - Neuigkeit - Kuchen - Suchei
enfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Innensicht · Leitbild · Prüfung · Vaterland · Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite · Freihei
elt · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen · Kliniku
·Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung · Strateg
t · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenk
```

Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Unsinn gen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzei Empathie · Orientierung · Snoozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermög lanung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neutralität · Sehei Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jaz ejt · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vordenken · Muste

Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaft · Umbruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · Umgang · Wahre Orginalität · Ergebnis · Lust · Urvertrau rsache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigke nkehr · Vermögen Gastfreundlichkeit · Heimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · Licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentun utralität · Sehen · Klatschen · Klub · Vermächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Persoi

Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtu 🥯nken - Muster - Zutun - Einsatz - Fußball - Luft - Lebendigkeit - Sorge - Neuigkeit - Kuchen - Suchen - Verwandschaft - Chancen - Ernsthaftigke

🖮 sicht - Leitbild - Prüfung - Vaterland - Wollen - Prozess - Idealismus - Ehrlichkeit - Weite - Freiheit - Weihnachten - Zuversicht - Energie - Ring 陆 · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machel Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspru

ruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · Umgang · Wahre Orginalität · Ergebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinho

🤄 · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musík · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empathíe · Orientieru Respekt · Sensitivität · Test · Malen · Licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Of

 $^{
m i}$ 0rganisation  $\cdot$  Selbst  $\cdot$  Verhalten  $\cdot$  Fähigkeit  $\cdot$  Lob  $\cdot$  Kern  $\cdot$  Genauigkeit  $\cdot$  Optimismus  $\cdot$  Person  $\cdot$  Zierde  $\cdot$  Treue  $\cdot$  Sinn  $\cdot$  Kompetenz  $\cdot$  Verbesserui

<sup>ri</sup>sma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreu

Abendigkeit · Sorge · Neuigkeit · Kuchen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohner <sup>le</sup>ss · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeit

<sup>C</sup>ht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreung · Tat · Würde · Muße · Wander

🧚 Ansehen • Klatsch • Verantwortung • Strategie • Therapie • Orchidee • Integration • Anspruch • Oldies • Rede • Bedeutung • Professionalitä <sup>N</sup>ltät · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Tren

<sup>il</sup>g · Wahre Orginalität · Ergebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Treffe

🦠 🖟 eit - Wünsche - Phantasie - Musik - Leben - Gradlinigkeit - Identität - Größe - Empathie - Orientierung - Snoozeln - Persönlichkeit - Illuminati tht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung

Nigkeit - Lob - Kern - Genauigkeit - Optimismus - Person - Zierde - Treue - Sinn - Kompetenz - Verbesserung Engagement - Du - Kümmern - Willedlichkeit - Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenhei

hen - Suchen - Verwandschaft - Chancen - Ernsthaftigkeit - Trost - Training - Pflicht - Richtigkeit - Wohnen - Schätzen - Großzügigkeit - Sicherho Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Han Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Nähe · Tolera

Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ruhe · Obhu Nerdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernei

# INHALT

rdi asi lat eri

riid mid

mt State en en en us

eig Ra

mg

Lic iin. ed UC /ei eh eit lon rgi Mc LFC: en O.C. er /ei Wit Th ng Mil Ede off: ler Re E71 Ver /el Oli tili Ve

Sn Wi

WVE

ch Wi

eu

UÉ

ild

Miligi Pr las Ve Zä Vc

Statement der Geschäftsführung	5
<b>Das Klinikum Wahrendorff – Überblick</b> Lageplan Ilten/Köthenwald	
Leitbild – Im Mittelpunkt steht immer der Mensch	10
Wahrendorff in Zahlen	11
Attraktive Weiterbildungsangebote in Psychiatrie und Psychotherapie Gleichbleibende Qualität sichern	Chamber of the Control of the Contro
Ärzte finden und binden Beste ärztliche Weiterbildung in Niedersachsen	Transaction of the second
Weiterbildung in Deutschland im leicht positiven Trend Gastbeitrag zur Online-Befragung der Bundesärzte-/Landesärztekammern	16
Interview: Dr. med. Alexander Röder	18
Psychiatrische Pflege – was ist das? Gastbeitrag Prof. Dr. Rosemarie Kerkow-We	20 ii
Lebensstiladaptierte Pflege –  Das Pflegeverständnis	22
Ausbildung an der Akademie für Pflege und Soziales	25
Fort- und Weiterbildung	28
Nicole Tietje: Weiterbildung genutzt	30
Das interdisziplinäre Team – Aufgaben und Selbstverständnis	31
Komplettanbieter Klinikum Wahrendorfakutstationär32teilstationär34ambulant36Therapien38Heim42	f:
Die Wahren Dorff Freunde	415



### Statement der Geschäftsführung



Liebe Leserin, lieber Leser,

mit unserem Jahresbericht 2012 halten Sie 150 Jahre nach Gründung unseres Klinikums einen Überblick über unser breites Arbeitsspektrum in Ihren Händen.

Wir legen in diesem 150. Jahr den Schwerpunkt auf das Thema Bildung. Gut ausgebildetes Personal ist eine knappe Ressource. Technische Hilfsmittel helfen uns bei unserer Arbeit wenig weiter. Wir können nur sprechend von Mensch zu Mensch arbeiten. Daher ist die adäquate Aus-, Fort- und Weiterbildung unseres Personals lebensnotwendig.

Auch wir spüren das knappe Angebot an Fachkräften, können unsere freien Positionen zum Beispiel bei Ärzten aber noch gut besetzen. Wir betrachten dies als Erfolg unserer vielfältigen Angebote, mit denen wir unseren engagierten Mitarbeitern individuelle Lebens- und Karriere-Ziele erreichbar machen. Diese Angebote halten wir auch für qualifiziertes und engagiertes Personal aus anderen Einrichtungen des Gesundheitswesens vor und machen es Ihnen zugänglich. Dies führt zu einer kreativen Mischung unserer Teams und es macht uns innovativ!

Unser hoher Qualitätsanspruch und unsere offen kommunizierte Leistungserwartung ist nach unserer Erfahrung für viele eine große Motivation. Unsere Mitarbeiter können sich durchaus berechtigt als zu den Besten gehörig betrachten. Das trägt zu einem guten Arbeitsklima und zu persönlicher Befriedigung bei.

Auf dem informellen Arbeitsmarkt, unter Kollegen, Freunden und Bekannten, sind zufriedene Mitarbeiter die besten Botschafter.

Wir bedanken uns herzlich bei allen, die sich im vergangenen Jahr für unsere Patienten und Bewohner professionell und engagiert, ehrenamtlich und liebevoll eingesetzt haben: Sie sind das Klinikum Wahrendorff, das Fachkrankenhaus für die Seele.

Paulo Beak
Dr. med. Rainer Brase

Bernd Senger

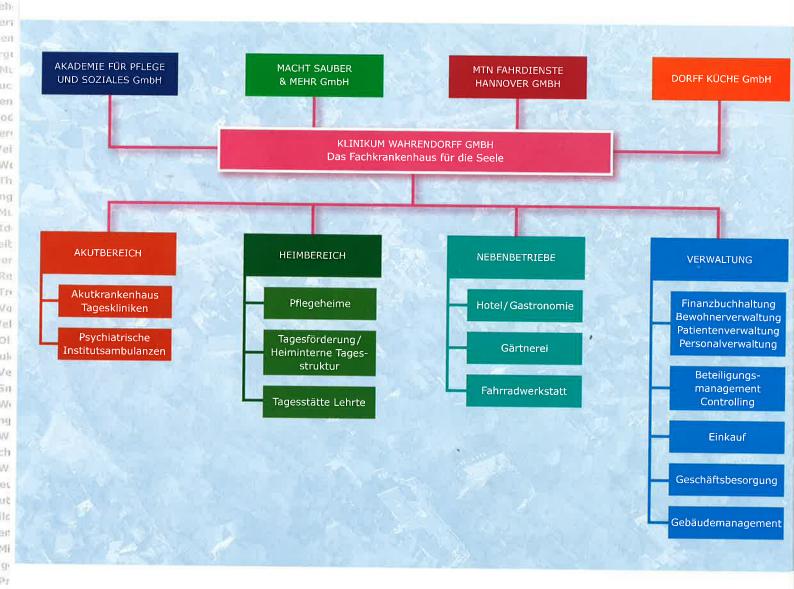
Alfred Joseph

Dr. med. Matthias Wilkening

# DAS KLINIKUM WAHRENDORFF - EIN KURZER ÜBERBLICK

Das Klinikum Wahrendorff ist ein großer Komplettanbieter für umfassende Psychiatrieversorgung. Zwölf Kilometer östlich der Landeshauptstadt Hannover gelegen, verfügt die Einrichtung über 252 Krankenhausbetten, 152 teilstationäre Plätze sowie 950 Plätze im Heimbereich. Als einer der größten regionalen Arbeitgeber bietet das Klinikum Wahrendorff 1.200 Menschen aus der Region einen sicheren Arbeitsplatz. Über die Teilnahme an der Sektorversorgung des Landes Niedersachsen stellt

das Klinikum Wahrendorff die psychiatrische Versorgung für die östliche Region Hannover und die Stadt und den Landkreis Celle sicher. In 2012 wurden 6.800 Patienten im Krankenhaus behandelt. Unsere psychiatrischen Institutsambulanzen versorgen 2.800 Patienten pro Quartal. In unseren verschiedenen Heimen finden über 950 Bewohner eine individuelle und fachlich anspruchsvolle Versorgung.



ai Ve

Kai rdr ast

erl Jtu

ge.

eīr

SIT

1131

No

1111

mé

eti

Lic

#### Zum Klinikum Wahrendorff gehören:

- das "Fachkrankenhaus für die Seele", bestehend aus der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie mit den Abteilungen Allgemeinpsychiatrie, Gerontopsychiatrie, Transkulturellem Zentrum, dem im Aufbau befindlichen Bereich für junge Erwachsene, der Abteilung für Suchtmedizin, den Institutsambulanzen und der Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie mit dem Traumazentrum, dem psychiatrisch-psychosomatischen Schwerpunkt "Depression" und der Tagesklinik für Männer;
- die Pflegeheime mit ihren Heimbereichen darunter die neuen Heimbereiche Güntherstraße und Brandestraße, jeweils in Hannover Stadt, und der organisierten Tagesstruktur mit Werkstätten und Kreativzentren;
- das Dienstleistungs-/Service-Center mit Gebäudemanagement, Klinikverwaltung und Geschäftsbesorgung für assoziierte Einrichtungen.

Neben der Akutbehandlung im Krankenhaus oder einer der Tageskliniken bietet das Klinikum Wahrendorff einen differenzierten Heimbereich. Eine fördernde und lebenswerte Heimat, für manche Menschen nur vorübergehend, für andere auf Dauer. Zahlreiche therapeutische Angebote, wie beispielsweise die Arbeitstherapie in Kooperation mit dem Unternehmen Miele, die Kunsttherapie, die Gärtnerei, eine Fahrradwerkstatt und viele weitere schaffen für die Bewohner einen möglichst normalen und lebenswerten Alltag.

Die 65 Gebäude des Klinikums verteilen sich auf die Ortschaften Ilten, Köthenwald, Lehrte, Sehnde, Celle, Hannover, Laatzen und Rethen. Die beiden Hauptstandorte der Einrichtung befinden sich in Ilten und Köthenwald in einer ausgedehnten Parkanlage.





### LAGEPLAN ILTEN

Kai

ast

ige

ein

Ra

ett

ahi

ed ud

gh

191

od

WE

FEE

Mi.

Va /el

Ve.

Sn

ng vv

ut ild en Mi igr

VI





## LAGEPLAN KÖTHENWALD



# KLINIKUM WAHRENDORFF IM MITTELPUNKT STEHT IMMER DER MENSCH



Unser Menschenbild ist dadurch gekennzeichnet, dass wir wertschätzend und respektvoll miteinander umgehen. Wir begegnen uns partnerschaftlich und mit gegenseitiger Achtung. Wir stellen den Menschen in seiner Einzigartigkeit und seiner Würde in den Mittelpunkt unseres Handelns. Wir anerkennen und berücksichtigen ausdrücklich die Individualität des Einzelnen. Wir Mitarbeiter erkennen einander an – mit unseren Talenten und Stärken aber auch mit unseren Schwächen. Wir schätzen die Eigeninitiative und fördern sie. Wir arbeiten ressour-

cenorientiert und wirtschaftlich. Wir ergänzen uns in multiprofessionellen Teams. Durch Kreativität erleben wir die Freude an unserer Arbeit. Wir empfinden es als unsere Leistung, dass wir uns in einem stetigen Prozess der kontinuierlichen Verbesserung befinden und uns positiv weiterentwickeln. Uns ist bewusst, dass durch unser einzigartiges Leistungs- und Qualitätsangebot im Klinikum Wahrendorff eine funktionierende soziale Infrastruktur entwickelt wurde, und wir stimmen zu, dass Leistung gefordert wird und freuen uns, dass man sie anerkennt.



nai ge

air art

ed

ron

ol ul

W.

ch W

er Mi

lat

# DAS KLINIKUM WAHRENDORFF IN ZAHLEN

- über 1.350 Betten und Plätze
- über 200.000 m² Grundfläche und über 40.000 m² bebaute Fläche
- mehr als 60 größere und kleinere Häuser verteilt auf 11 Standorte
- mehr als 900 Vollkräfte
- Fachkraftquote mehr als 85%
- mehr als 50% der Mitarbeiter sind jünger als 40 Jahre

#### 1. Akutbereich

Stationen	12
Tageskliniken	8
Vollstationäre Betten	252
Teilstationäre Plätze	152
Fälle p.a.	6.811
Verweildauer in Tagen	20,6
Auslastung	
vollstationär	102,8%
teilstationär	118,4%
gesamt	107,2%

#### 2. Heimbereich

- 9 Heimbereiche mit insgesamt über50 Wohnbereichen
- uber 950 Plätze

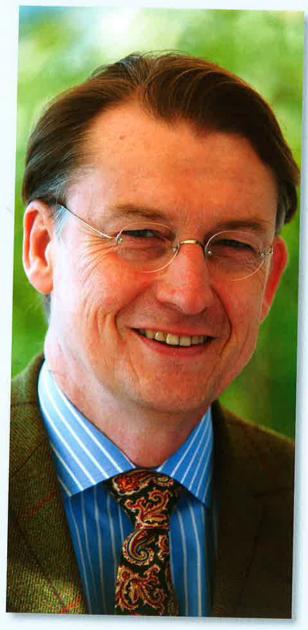
(davon ca. 300 beschützte Plätze)

- nur 1- und 2-Bettzimmer
- Auslastung im Jahresdurchschnitt über 95 %



# ATTRAKTIVE WEITERBILDUNGSANGEBOTE NOTWENDIG IN PSYCHIATRIE UND PSYCHOTHERAPIE

# Gleichbleibende Qualität sichern



Die Weiterbildung in der Medizin legt die Inhalte des jeweiligen Fachgebietes fest und definiert sowohl das dafür notwendige theoretische Grundlagenwissen, als auch das Spektrum der handlungsbezogenen Fertigkeiten.

#### Zur Person:

Prof. Dr. med. Fritz Hohagen (Foto) ist Ärztlicher Direktor am Zentrum für Integrative Psychiatrie ZIP gGmbH (Lübeck, Kiel) und Leiter der DGPPN (Deutsche Gesellschaft für Psychiatrie, Psychotherapie und Nervenheilkunde, Berlin) Akademie für Fort- und Weiterbildung. Er gehört laut Focus-Liste zu Deutschlands Top-Medizinern als Experte für Zwangsstörungen, für Angststörungen sowie für Depressionen und bipolare Störungen. Co-Autor dieses Gastbeitrages ist Dipl.-Psych. Winfried Lotz-Rambaldi, wissenschaftlicher Mitarbeiter am Zentrum für Integrative Psychiatrie ZIP gGmbH (Lübeck) und Assistent des Klinikdirektors.

Damit charakterisiert und prägt sie ganz wesentlich die Identität eines Faches, so auch das der Psychiatrie und Psychotherapie.
Weiterbildung stellt zugleich die wichtigste Maßnahme zur Qualitätssicherung in der Medizin dar. Das Weiterbildungsprogramm einer Klinik bestimmt maßgeblich ihr fachliches Profil und gewährleistet einen gemeinsamen hohen Standard in der Patientenbehandlung.
So engagiert sich die Lübecker Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie beispielsweise seit eineinhalb Jahrzehnten in besonderem Maße in der Entwicklung und Evaluation von Verfahren der sogenannten Dritten Welle in der Verhaltenstherapie, was unmittelbar die

Kompetenzen und Fertigkeiten der dort tätigen Therapeuten und Weiterbildungsassistenten und somit das Profil der Klinik prägt. Auf diese Weise erhöht eine qualitativ gute Weiterbildung die Attraktivität und Akzeptanz einer Klinik bei allen Berufsgruppen, aber letztlich auch bei den zuweisenden Instanzen und Patienten.

Nicht zuletzt deswegen bietet die Deutsche Gesellschaft für Psychiatrie und Psychotherapie, Psychosomatik und Nervenheilkunde (DGPPN) ein Zertifizierungsprogramm für Weiterbildungskliniken für Psychiatrie und Psychotherapie nach den Kriterien der europäischen Facharztgesellschaft UEMS an. Ziel ist die Sicherstellung einer gleichbleibend hohen Qualität in allen Feldern psychiatrischen Handelns, also im Bereich sozialtherapeutischer Interventionen ebenso wie in der pharmakologischen bzw. somatischen sowie in der psychotherapeutischen Behandlung. Neben Faktoren wie Familienfreundlichkeit und Karrierechancen trägt die erfolgreiche Zertifizierung als Weiterbildungsklinik spürbar zur leichteren Rekrutierung von Assistenten bei.

Weiterbildung stellt heutzutage aber auch eine Herausforderung in didaktischer Hinsicht dar. Im digitalen Zeitalter der Information ist ein sich rasch entwickelnder Trend hin zu innovativen Verfahren wie z.B. das "E-Learning" (englisch: "electronic learning"), also dem Lernen mithilfe elektronischer oder digitaler Medien, auszumachen, von dem auch unser Fach profitieren kann. Entsprechende Angebote von Verlagen mit Weiterbildungszeitschriften oder "Lehrbüchern der Zukunft", die mit elektronischen Medien vernetzt ist, sind hier ebenso zu nennen wie die geplante Online-Weiterbildungsplattform der DGPPN, die ausgereifte CME-akkreditierte E-Learning-Kurse auf der Basis aufwändig produzierter Lehrvideos für alle Bereiche unseres Faches bereithalten soll. Darüber hinaus bestehen schon jetzt zukunftsweisende Trends in der

Psychotherapieweiterbildung, welche die herkömmliche videogestützte Supervision mit innovativer interaktiver Online-Supervision in Echtzeit ("bug in the eye") verschränken.

Eine einheitliche Weiterbildung auf hohem Niveau ist auch für den europäischen Harmonisierungsprozess von Bedeutung. Hier macht es sich die "Section Psychiatry" der UEMS zur Aufgabe, den fruchtbaren Dialog zwischen den nationalen Weiterbildungsstandards und internationalen Weiterbildungsempfehlungen weiter zu fördern.

Die Weiterbildung in Deutschland ist derzeit im Umbruch begriffen. Der von der Bundesärzte-kammer angestoßene Prozess der Reformierung der Musterweiterbildungsordnung ist in vollem Gange. Künftig stehen dabei definierte fertigkeitenbasierte Weiterbildungsinhalte im Vordergrund, während Richtzahlen ihre bisherige Bedeutung verlieren werden. Die DGPPN ist maßgeblich und prägend an diesem Prozess beteiligt.

Für Weiterbildungsassistenten, aber auch für Fachärzte, bietet der jährliche DGPPN Kongress in Berlin beste Voraussetzungen, sich neben der hausinternen Weiterbildung in fast allen Bereichen des Weiterbildungskatalogs die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten anzueignen. In einer Vielzahl von State-ofthe-Art-Symposien wird der aktuelle Stand in Diagnostik, Therapie und Forschung eines speziellen Störungsbildes vermittelt. Ergänzend bieten ca. 100 Workshops die Möglichkeit, konkrete praktische Handlungsfertigkeiten in einem überschaubaren Teilnehmerkreis zu erwerben. Daneben stellt auch der aufgrund seiner sehr guten Bewertung und großen Beliebtheit inzwischen dreimal jährlich stattfindende Facharzt-Intensivkurs der DGPPN ein attraktives Weiterbildungsangebot dar.

Fritz Hohagen, Winfried Lotz-Rambaldi

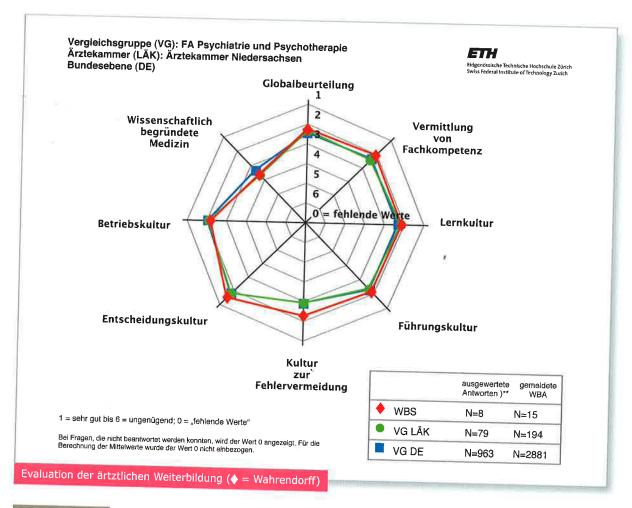


# ÄRZTE FINDEN UND BINDEN

# Beste ärztliche Weiterbildung in Niedersachsen

Flexible Arbeitszeitmodelle, flache Hierarchien sowie eine größere Vereinbarkeit von
Familie und Beruf sind
weitere Aspekte, die
jungen Medizinern von
heute wichtig sind.
PD Dr. Iris Tatjana GraefCalliess

Der Fachkräftemangel im deutschen Gesundheitswesen begann bei den Ärzten. Eine attraktive und verlässliche Facharztweiterbildung ist ein wichtiges Element, junge Ärzte für die Weiterbildung an ein Krankenhaus zu binden. Ärztliche Weiterbildung im Krankenhaus trägt dazu bei, dass der Austausch zwischen universitär gelehrtem Wissensstand und medizinischer Praxis lebendig bleibt. Junge Ärzte haben einen unvoreingenommenen Blick auf den klinischen Alltag und können wichtige Impulse zur Erneuerung in eine Organisation einbringen. Das Klinikum Wahrendorff kann auf sehr gute Ergebnisse bei der ärztlichen Weiterbildung zurückblicken. Die zur Weiterbildung befugten Ärzte des Klinikums Wahrendorff, unser



Ka

LELY TATE

ige mt

eir

ns

uß.

mi

ìh

uc

di.

eΠ

ðť!

Mi

19 19

èe.

el ol

in.

g

1

c

Chefarzt Dr. Wolfgang Becker und der leitende Arzt Oliver Rosenthal haben in der Evaluation der Weiterbildung der Ärztekammer Niedersachsen für das Fachgebiet Psychiatrie und Psychotherapie landesweit am besten abgeschnitten. Beide Ärzte sowie Oberarzt Dr. Roman Zakhalev sind 48 Monate weiterbildungsbefugt. Die für die Facharztqualifikation Psychiatrie und Psychotherapie erforderlichen 12 Monate im Fach Neurologie können in festen Kooperationskrankenhäusern und - praxen absolviert werden. So ist die fünfjährige Facharztweiterbildung im Klinikum Wahrendorff möglich. Ein umfassendes Weiterbildungscurriculum, das sämtliche Kriterien des Facharztweiterbildungskataloges berücksichtigt, ist eine Selbstverständlichkeit.

Der Bedarf an ärztlichem Nachwuchs ist in der Psychiatrie und Psychosomatik besonders groß. Die steigende Nachfrage nach fachärztlicher Behandlung, sowohl stationär als auch ambulant, und ein objektiv deutlich steigender Versorgungsbedarf in der Gesellschaft wird mit den vorhandenen Facharztangeboten in Einzelpraxen mittel- und langfristig immer weniger zu decken sein. Neben dem Einstieg ins ärztliche Berufsleben durch die Facharztweiterbildung sind die Arbeitsbedingungen in einer Organisation wesentliche Entscheidungsgründe, sich längerfristig für die Arbeit im Krankenhaus zu entscheiden. "Flexible Arbeitszeitmodelle, flache Hierarchien sowie eine größere Vereinbarkeit von Familie und Beruf sind weitere Aspekte, die jungen Medizinern von heute wichtig sind", sagt PD Dr. Iris Tatjana Graef-Calliess, leitende Ärztin am Zentrum für Transkulturelle Psychiatrie und Psychotherapie. Mit ihr hat das Unternehmen eine Expertin im Bereich Young Professionals gewonnen. Sie hat sowohl in der deutschen als auch europäischen psychiatrischen Fachgesellschaft jeweils ein Referat für junge Psychiater gegründet und jahrelang geleitet. Dies sind Netzwerke, die dazu dienen, unter anderem die Attraktivität

des Faches Psychiatrie für die Weiterbildung junger Mediziner zu erhalten und innovative Konzepte auf den Weg zu bringen. Beispielsweise betreffen diese nach angloamerikanischem Vorbild das "personal development", das im Sinne einer persönlichen Supervision durch einen Mentor der Klinik auch die Weiterentwicklung der in der sprechenden Medizin so wichtigen soft skills - Empathie, Teamfähigkeit, Kommunikation, Durchsetzungsvermögen – beinhaltet und persönliche Karriereberatung einschließt. PD Dr. Iris Tatjana Graef-Calliess: "Dies ist ein in Deutschland noch hochinnovatives Konzept, welches das Klinikum Wahrendorff in Zukunft einführen möchte und damit im Bereich Personalentwicklung einen entscheidenden Schritt weitergehen wird als viele andere deutsche Klini-

Ein weiterer Vorteil für junge Ärzte im Klinikum Wahrendorff ist es, dass Ärzte mit Migrationshintergrund ein maßgeschneidertes persönliches Training in deutscher Sprache erhalten können, so dass Sprachbarrieren schnell überwunden werden.

ken."

Die Möglichkeit, flexible Arbeitsbedingungen in Anspruch zu nehmen, auch in Führungspositionen, stellt ein weiteres Argument für die Arbeit im Klinikum Wahrendorff dar. Auch zahlreiche Männer machen hiervon Gebrauch. Für Führungskräfte der mittleren Ebene wird ein Trainings- und Entwicklungsprogramm angeboten.

Nicht zuletzt sorgt die Offenheit des Unternehmens gegenüber neuen Ideen und persönlichem Engagement dafür, dass sich motivierte motivierte Mitarbeiter respektiert und wertgeschätzt fühlen. Dadurch wird die Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter gesteigert und im Gegenzug Exzellenz und Kompetenz der Klinik vertieft und ausgebaut.

Dies ist ein in Deutschland noch hochinnovatives Konzept, welches
das Klinikum Wahrendorff in Zukunft einführen möchte und damit
im Bereich Personalentwicklung einen entscheidenden Schritt
weitergehen wird als
viele andere deutsche
Kliniken.

PD Dr. Iris Tatjana Graef-Calliess

# WEITERBILDUNG IN DEUTSCHLAND IM LEICHT POSITIVEN TREND

### Gastbeitrag zur Online-Befragung der Bundesärztekammer und der Landesärztekammern



Dr med. Annette Güntert, Bundesärztekammer, Leiterin Dezernat 2



Dr. med Kerstin Hoeft, Referentin Weiterbildung, Bundesärztekammer, Dezernat 2

Ein ständiges Bemühen um Verbesserungen am Weiterbildungssystem ist angezeigt, auch wenn die Bewertung der Weiterbildung im Jahr 2011 mit einer durchschnittlichen Schulnote von 2,4 relativ gut ausfällt. Insbesondere sind Veränderungen auch an den Rahmenbedingungen erforderlich, damit die ärztliche Berufsausübung in Deutschland auch in Zukunft für den ärztlichen Nachwuchs weiterhin attraktiv ist: So lautet das Fazit des Projektes "Evaluation der Weiterbildung in Deutschland" der Bundesärztekammer gemeinsam mit den Landesärztekammern.

2009 erfolgte die erste Befragung. Die wissenschaftliche Begleitung und Aufbereitung der erhobenen Daten erfolgte durch die Eidgenössische Technische Hochschule Zürich (ETH Zürich), Professur für Consumer Behavior. Insgesamt haben 29.794 Ärzte 2011 Auskunft über die Weiterbildungssituation und deren Rahmenbedingungen abgegeben.

Es hat sich gezeigt, dass diejenigen Weiterbildungsstätten, die bereits an der ersten Befragung teilnahmen, durchaus davon profitieren, weil sie sich mit dem Thema Weiterbildung intensiv befasst und neue Erkenntnisse gewonnen und zum Teil bereits Veränderungsprozesse eingeleitet haben.

In den Fachrichtungsgruppen mit einer hohen Anzahl an WBA (Innere Medizin, Allgemeinmedizin, Chirurgie, Anästhesiologie, Frauenheilkunde und Geburtshilfe, Kinder- und Jugendmedizin, Psychiatrie und Psychotherapie zusammen mit der Psychosomatischen Medizin und Psychotherapie, alle ambulanten Fachrichtungsgruppen ohne Allgemeinmedizin) ist die Beteiligung in 2011 im Vergleich zu 2009 zum Teil deutlich angestiegen.

### Ergebnisse der Befragung der Weiterzubildenden (WBA)

Die Kernaussagen der Erhebung beziehen sich auf die acht Fragenkomplexe: Globalbeurteilung, Vermittlung von Fachkompetenz, Lernkultur, Führungskultur, Kultur zur Fehlervermeidung, Entscheidungskultur, Betriebskultur und wissenschaftlich begründete Medizin.

Die Befragung 2011 weist für die acht Fragenkomplexe durchschnittliche Notenbewertungen zwischen 2,09 und 3,25 auf.

Die grundsätzliche Zufriedenheit mit der Weiterbildung im engen Sinn spiegeln die Mittelwerte der Ergebnisse der Fragenkomplexe Betriebskultur (2,09), Entscheidungskultur (2,13), Vermittlung von Fachkompetenz (2,29), Lernkultur (2,29), Führungskultur (2,32), Globalbeurteilung (2,44) sowie Kultur der Fehlervermeidung (2,67) wider. Die wissenschaftlich begründete Medizin mit einer Bewertung von durchschnitt-

lich 3,25 setzt sich von den genannten Werten ab, hat sich aber auch im Vergleich zu 2009 (3,82) deutlich verbessert. Letzteres kann u.a. in den 2011 präzisierten Fragestellungen zu diesem Fragenkomplex begründet liegen. Den Fragenkomplex Globalbeurteilung haben 81,6% der WBA mit einer Schulnote besser gleich drei bewertet. Für die Vermittlung von Fachkompetenz lag dieser Wert bei 92,8% der WBA. Für die Lernkultur, Kultur der Fehlervermeidung, Entscheidungskultur sowie Betriebskultur wurden jeweils von 85,5 bis 89,7% der WBA die Schulnoten eins bis drei vergeben. Die Führungskultur erhielt diese Bewertung

von 72,8% der WBA. Lediglich 58,5% der WBA hat den Fragenkomplex wissenschaftlich begründete Medizin mit den Noten eins bis drei beurteilt.

Bei einem Vergleich ambulanter und stationärer Weiterbildungsstätten fällt auf, dass Weiterbildungsstätten im ambulanten Bereich mit wenigen Weiterzubildenden besser abschneiden als die durchschnittlich größeren Abteilungen im stationären Bereich mit einer größeren Anzahl von Weiterzubildenden. Allerdings sind diese Zahlen vorsichtig zu interpretieren, da die Rücklaufquoten im ambulanten und im stationären Bereich unterschiedlich hoch sind.

#### Arbeitssituation in Deutschland

Etwa Dreiviertel der Weiterzubildenden, welche die Fragen zu ihrer Arbeitssituation beantwortet haben, gaben an, die tariflich vereinbarten Arbeitszeiten im Wesentlichen einhalten zu können. Die gesetzlich vorgeschriebene Arbeitszeitregelung scheint sich für eine Mehrheit der Weiterzubildenden weder negativ auf die Arbeit am Patienten (59%) noch auf die Weiterbildung (57%) auszuwirken. Diese Einschätzung aus 2009 hat sich in 2011 bestätigt. Dennoch hat mehr als die Hälfte der Weiterzubildenden (ca. 52%) das Gefühl, dass in der vertraglich geregelten Arbeitszeit die Arbeit nicht zur Zufriedenheit erfüllt werden kann. In Bezug auf die Fragestellung, ob in der vertrag-

lich geregelten Arbeitszeit die Weiterbildung zur Zufriedenheit abgeleistet werden kann, war die Unzufriedenheit sogar noch größer und betrug ca. 66%.

Die notwendige Infrastruktur (PC-Arbeitsplatz, Internetzugang usw.) scheint bei den meisten Weiterbildungsstätten vorhanden zu sein, damit die Arbeit effizient ausgeübt werden kann. Weniger positiv wurden analog zu 2009 die administrativen Auflagen beurteilt, da diese die Arbeit am Patienten sowie die Weiterbildung einschränken. Ca. 60 % der Weiterzubildenden dokumentierten, dass überbordende Bürokratie sowohl die Patientenversorgung als auch die Weiterbildung gleichermaßen behindern.

#### Eigenaktivität

Sehr erfreulich ist, dass der Großteil aller Weiterzubildenden (83,6%) angibt, Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen regelmäßig zu besuchen. Zwei Drittel (66,2%) aller Ärzte, die sich in Weiterbildung befinden, leisten einen Beitrag

zur Weiterbildung an ihrer Weiterbildungsstätte. Die praktische Weiterbildung wird in 14,3% in erster Linie vom Chefarzt erbracht, in 62,6% übernimmt dies der Oberarzt.

Dr med. Annette Güntert, Dr. med Kerstin Hoeft



# Abwechslungsreiches Fachgebiet Begeistert

Assistenzarzt Dr. med. Alexander Röder im Interview



Zur Person:

**Dr. med. Alexander Röder** (44), gelernter Gesundheits- und Krankenpfleger, entschied sich erst nach längerer Berufspraxis in der Pflege für ein Medizinstudium. Er arbeitet im Klinikum Wahrendorff als Assistenzarzt. Er durchlief bereits einige Bereiche: Im klinischen Sektor die geschlossene allgemeinpsychiatrische Station Köthenwald (Aufnahmeklinik 4), die Klinik im Park in Ilten (KiP2, geschützte Suchtstation), die

offenen Suchtstation (FWK 3), die geschützte gerontopsychiatrische Station (Aufnahmeklinik 2) am Standort Köthenwald, die geschlossene Allgemeinpsychiatrie (FWK2). Auch in verschiedenen Tageskliniken war der Assistenzarzt im Einsatz. Seit Mitte Mai 2012 ist Dr. med. Alexander Röder als einer von sieben Ärzten in der Psychiatrischen Institutsambulanz (PIA) im Heimbereich Köthenwald tätig.

Sie sind examinierter Krankenpfleger, haben sich dann für die ärztliche Laufbahn entschieden. Welches berufliche Ziel haben Sie?

Ich möchte die Prüfung zum Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie absolvieren.

Hierfür sind mindestens vier Jahre Psychiatrie und ein Jahr Neurologie erforderlich. Die Ausbildung ist sehr intensiv und anspruchsvoll.

# Was macht einen guten Arzt aus, der in diesem Bereich tätig ist?

Er muss sich für die Menschen interessieren, die ihm anvertraut sind. Er muss zuhören und die Wünsche der Bewohner und Patienten verstehen, möglichst richtige Schlüsse daraus ziehen und in Abstimmung mit den ärztlichen Vorgesetzten und Kollegen ein Therapie- und Betreuungskonzept erarbeiten. Möglichst ganzheitlich sollten dabei persönliche Kontakte, therapeutische Gespräche sowie eine, wenn nötig, medikamentöse Behandlung ineinander fließen. Hier sind neben den ärztlichen Behandelnden auch die anderen Berufsgruppen, die an diesem Prozess beteiligt sind, zu erwähnen.

Das Klinikum Wahrendorff bietet für die Weiterbildung eine Fülle von Angeboten an – Themen wie phobische Störungen, ADHS im Erwachsenenalter und Somatisierungsstörungen stehen auf dem Halbjahresprogramm. Nutzen Sie diese Angebote?

Ja, in unserer Einrichtung finden regelmäßig wöchentlich diese Fortbildungsangebote statt. Wir referieren untereinander, haben aber auch externe Dozenten. Ich schätze sehr die Möglichkeit, in andere Arbeitsfelder Einblicke zu erhalten. So lassen sich Themen immer wieder auffrischen und der eigene Kenntnisstand mit den Kollegen abgleichen. Die Kosten für die externe Fortbildung wie z.B. Supervision der Psychotherapie oder Selbsterfahrung werden vom Klinikum erstattet. Das ist sehr positiv zu bewerten.

# Welche Vorteile bietet Ihnen das Klinikum als Arbeitgeber?

Es gibt wohl einzigartig in Deutschland die Möglichkeit für Assistenzärzte wie mich, in der Weiterbildung im Heimbereich zu arbeiten. Wir sind mit Klinik- und dem großen Heimbereich zweigliedrig aufgestellt. Diese Konstellation ist besonders, da dies kaum andere psychiatrische Akutkliniken in Deutschland vorhalten

können. Ich kann nur jedem Assistenzarzt empfehlen, diese beiden Einblicke für die eigene berufliche Entwicklung zu nutzen – egal ob es dann im Krankenhauszweig oder in der niedergelassenen ambulanten Versorgung weitergeht.

Das Klinikum Wahrendorff hat ein breites Leistungsspektrum und zielgruppenspezifische Angebote. Ist das für Sie auch von Vorteil?

Durchaus, die drei Klinikbereiche Allgemeinpsychiatrie mit offenen und geschlossenen Stationen mit verschiedenen Schwerpunkten, die Suchtmedizin, die sich neben der Alkoholabhängigkeit auch zunehmend mit der Behandlung von Medikamentenabhängigen befasst und die Klinik für Gerontopsychiatrie, in der psychische und hirnorganische Erkrankungen des Alters behandelt werden. Hier zu nennen sind unter anderem affektive und demenzielle Erkrankungen. Zusätzlich bietet unsere Abteilung für Traumatherapie spezielle therapeutische Möglichkeiten auf dem Gebiet der emotional instabilen Persönlichkeitsstörungen und affektiven Störungen. Alles in allem bietet das Klinikum Wahrendorff ein ungewöhnliches und vielschichtiges Arbeitsfeld. Unsere Tageskliniken an verschiedenen Standorten sind wohnortnah. Die angeschlossenen psychiatrischen Institutsambulanzen bieten ambulante Versorgung. Das ist sehr interessant. Hier lassen sich Kompetenz und Erfahrung in Kombination mit den Weiterbildungsangeboten hervorragend verbinden.

#### Geben Sie Ihr Wissen auch weiter?

Ich werde demnächst als Dozent an unserer Akademie für Pflege und Soziales, der APS, einsteigen. Wissen weiterzugeben trägt zum eigenen Lernerfolg bei. Ich freue mich bereits darauf, vor unseren Pflegekräften über psychiatrische und neurologische Krankheitsbilder referieren zu können.

# PSYCHIATRISCHE PFLEGE -WAS IST DAS?

Breites Wissen über psychische Gesundheit und Krankheit



#### Zur Person:

#### Professor Dr. Rosemarie Kerkow-Weil

Nach Ausbildungen zur Arzthelferin und Krankenschwester arbeitete Rosemarie Kerkow-Weil an der Kinderheilanstalt Hannover. Sie studierte Erziehungswissenschaft an der Universität Hannover und promovierte dort mit einer Dissertation über die Pflege

ausländischer Patienten. Von 2003 bis 2007 war sie Vizepräsidentin der Evangelischen Fachhochschule Hannover. Nach dem Zusammenschluss mit der Fachhochschule Hannover (heute Hochschule Hannover) war sie auch dort als Vizepräsidentin tätig. Von 2011 bis 2013 war sie Präsidentin der Hochschule.

811

In pflegewissenschaftlichen Ansätzen wird psychiatrische Pflege als "Bezugspflege", "Beziehungspflege" oder "aktivierende Pflege" definiert, die "transkulturelle Kompetenzen" einschließt. Im Mittelpunkt aller Theorien steht die Gestaltung von ganzheitlichen Beziehungen, die allesamt auf die Stärkung der Persönlichkeit der zu Pflegenden gerichtet sind.

Ein Schwerpunkt der wissenschaftlichen Ausführungen widmet sich der Gestaltung von professionellen Beziehungen zwischen Pflegenden und Patienten. Die Beziehungen sollen eine größtmögliche Selbstbestimmtheit und Autonomie der zu Betreuenden erlauben. Solche subjektbezogenen Kontakte ergeben sich insbesondere aus der Wahrnehmung der individuellen Lebenswelt des zu betreuenden Menschen, seinen biographischen Erfahrungen, seinen individuellen Lebensbedingungen und seinem soziokulturellen Hintergrund.

Die psychiatrische Pflege unterstützt die Patienten vor allem dabei, eine positive Beziehung zum eigenen Selbst zu entwickeln. Durch eine individuell ausgerichtete Pflege schafft und fördert diese Berufsgruppe alle Möglichkeiten, die die Persönlichkeit eines psychisch verunsicherten Menschen und dessen gesellschaftliche Integration stärken. Deshalb sind verlässliche und vertrauensvolle Kontakte zwischen den Betroffenen und den Pflegepersonen von entscheidender Bedeutung für das Wohlergehen der Patienten.

Damit psychiatrisch Pflegende eine professionelle Beziehungsarbeit leisten können, sind neben einer Arbeitsorganisation, die auf gelingende zwischenmenschliche Kontakte zielt vor allem anspruchsvolle, fachliche Kompetenzen erforderlich. Um welche Kompetenzen handelt es sich dabei?

Zunächst benötigen Pflegende eine sehr hohe Fachkompetenz, also ein breites Wissen über psychische Gesundheit und Krankheit. Es setzt sich zusammen aus medizinischen, psychologischen, pflegewissenschaftlichen, soziologischen und pädagogischen Erkenntnissen, die über Ursachen, Behandlungs- und Verlaufsformern von psychischen Erkrankungen gewonnen werden.

Psychiatrische Pflege zeichnet sich weiter durch eine ausgeprägte Methodenkompetenz aus, die zielgerichtete und geplante Pflegehandlungen erlaubt. Zur Methodenkompetenz gehören Fähigkeiten zur Gesprächsführung, Gefühlsarbeit, Biographiearbeit, Erinnerungsarbeit, Milieugestaltung, Soziotherapie oder konzeptionelle Fähigkeiten zur Planung und Evaluation subjektbezogener Pflegepläne, die die Arbeit mit Angehörigen einschließt, Fähigkeiten zur professionellen Unterstützung in Fallbesprechungen, kollegialen Supervisionen oder Balintgruppen.

Des Weiteren ist eine hohe Sozialkompetenz der Pflegenden erforderlich, denn psychiatrische Pflege gelingt nur in guter Zusammenarbeit. Sie setzt also die Fähigkeit und Bereitschaft voraus, in disziplinären und interdisziplinären Zusammenhängen zu kooperieren, sich verantwortungsvoll und argumentativ auseinander zu setzen, den eigenen professionellen Standpunkt einzubringen und ein Gemeinschaftsgefühl zu entwickeln.

Schließlich benötigen psychiatrisch Pflegende eine sichere Selbstkompetenz, die die Fähigkeit umfasst, das eigene Denken und Handeln kritisch zu reflektieren und weiter zu entwickeln. Dieser Prozess ist mit ethischen Grundsätzen verbunden, so dass Reflexionen über das eigene Handeln z.B. an Maßstäben der Humanität, Mitmenschlichkeit oder Gerechtigkeit gemessen werden können.

Psychiatrische Pflege braucht starke Persönlichkeiten. Im Klinikum Wahrendorff wird deshalb der Aus- und Weiterbildung ein hoher Stellenwert beigemessen und die Möglichkeit eröffnet, sich lebenslang weiter zu entwickeln.

Professor Dr. Rosemarie Kerkow-Weil



# LEBENSSTILADAPTIERTE PFLEGE DAS PFLEGEVERSTÄNDNIS AM KLINIKUM WAHRENDORFF

# Ein Stück Lebensalltag für Patienten und Bewohner gestalten

Unsere Patienten und Bewohner sollen die Freude am Leben wiederentdecken – als Bewohner sollen sie ein möglichst normales Leben bei uns führen, als Patienten eine Rückkehr in ihr eigenes Leben mit möglichst viel Normalität finden. Ellen Wolf, Pflegedienstleit.

aΙ

ß

131

t

ei

124

113

11

O€

er

Nι

34.

L3 31

/e

W

W

an

gı

24

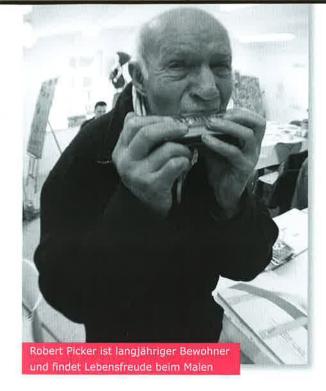
Ve Zä



Im Klinikum Wahrendorff stellen der Erhalt der Selbstbestimmung, die Individualität in der Versorgung

und die Möglichkeit, am gesellschaftlichen Leben teilnehmen zu können, pflegerische Ziele dar und prägen das Konzept der lebensstiladaptierten Pflege. Die individuellen Bedürfnisse der Patienten und Bewohner bieten den Schlüssel für eine erfolgreiche Versorgung und Unterstützung psychisch Kranker. Dieses Pflegeverständnis, das maßgeblich durch Geschäftsführer Dr. Matthias Wilkening mitgetragen wird, bestimmt die Pflege sowohl im Krankenhausbereich als auch im Heimbereich des Klinikums Wahrendorff. Der Fokus der Pflege liegt auf dem Menschen, nicht auf den Symptomen seiner Erkrankung. Der zu pflegende Mensch wird in seiner Individualität mit seinen Eigenheiten und teilweise durch die Krankheit veränderten Charaktereigenschaften und Lebensgewohnheiten wahrgenommen. Die Qualität der Pflegebeziehung basiert auf einer ganzheitlichen Sichtweise, die ressourcenorientiert ausgerichtet ist. Eine adäquate Kommunikation und die Beziehungsfähigkeit des Pflegepersonals fördern das Wohlbefinden der ihm anvertrauten Menschen. Individuelle Pflegepläne bestimmen die pflegerische Arbeit. "Unsere Patienten und Bewohner sollen die Freude am Leben wiederentdecken – als Bewohner sollen sie ein möglichst normales Leben bei uns führen, als Patienten eine Rückkehr in ihr eigenes Leben mit möglichst viel Normalität finden", so formuliert es Pflegedienstleiterin Ellen Wolf.

Das Klinikum Wahrendorff bietet den einzelnen Patienten oder Bewohnern viele Möglichkeiten, ihren individuellen Neigungen und Interessen entsprechende pflegeunterstützte Tätigkeiten nachzugehen. Die Herausforderung für die Pflege ist es im ersten Schritt oftmals, gemeinsam mit den Patienten oder Bewohnern herauszufinden, welche alltäglichen Beschäftigungen iemandem Freude und ein Gefühl von Normalität des Alltags vermitteln können, beispielsweise Kochen, Sport oder Handarbeiten. Hier ist das Kennenlernen des zu Pflegenden und seiner Lebensgeschichte ein wichtiger Zugang zur Person. Manchmal gelingt es, lange verschüttete Begabungen wieder zutage zu fördern. Sein kreatives Potential hat so mancher Mensch schon in der Kunstwerkstatt am Standort Köthenwald entdeckt. Die Werkstatt mit Galerie bietet die bemerkenswerte Möglichkeit, seine Kunstwerke selbst zu erschaffen und sich dem Farbenspiel auf der Leinwand hinzugeben. "Patienten entdecken hier oft ihre alten Talente wieder, die wir gezielt fördern wollen", so Ellen



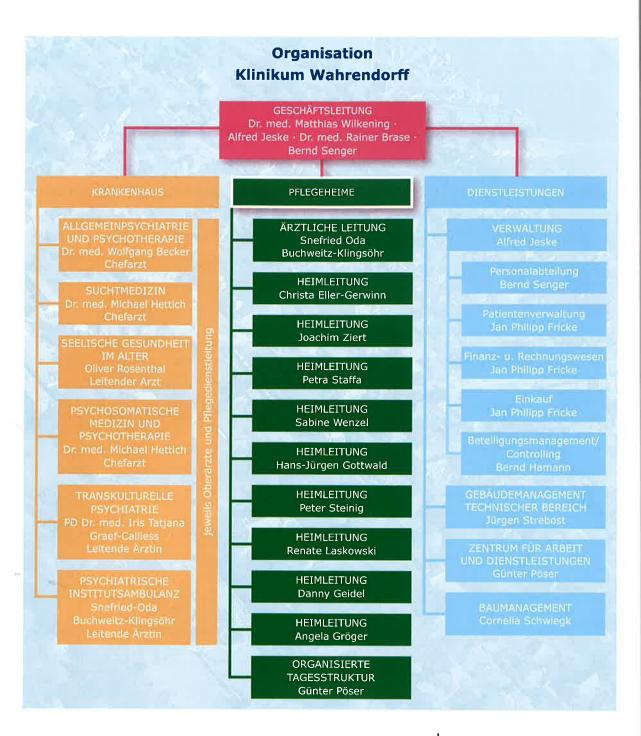
Wolf. Das gilt ebenso für das Gitarrenspiel auf der Station oder das "aktive Grillen" in den Sommermonaten als Programmteil der vielen Veranstaltungen am Klinikum Wahrendorff. So wünschen sich viele Patienten, ihren ganz persönlichen Beitrag beispielsweise durch eine selbstgemachte Beilage zum Grillfleisch leisten zu dürfen. "Das ist ein Stück Leben wie draußen", sagt die Pflegedienstleiterin.

Im interdisziplinären Team findet die Verknüpfung der individualisierten Pflegeplanung mit den verschiedenen Therapien und ärztlichen Interventionen statt. Die Kenntnis der Biografie des einzelnen Patienten kann hier Eingang in individualisierte Therapiepläne finden, die die Patienten dort unterstützen, wo sie aufgrund ihrer Lebensgeschichte, Begabung und Neigung am meisten für sich profitieren. Beispielsweise bei der Ausarbeitung achtsamkeitsbasierter Einheiten sowie beim Skills-Training wird auf die menschliche Kompetenz und das Einfühlungsvermögen einzelner Pflegekräfte gesetzt. Sie geben als Multiplikatoren ihr Wissen an die Kollegen weiter und sorgen so für die Umsetzung der lebensstiladaptierten Pflege. Bei der Behandlung psychischer Erkrankungen im Alter, oftmals dementielle Erkrankungen, stehen die Pflegekräfte und Therapeuten vor besonderen Herausforderungen: Um die innere Welt eines an einer Demenz erkrankten Menschen besser verstehen zu können, stehen am Anfang der stationären Behandlung eine umfassende Verhaltensanalyse sowie eine ausführliche Biographiearbeit. Ausgehend von den dadurch gewonnenen Informationen wird ein individueller Behandlungsplan entwickelt. Neben der medikamentösen Therapie wird mit einem nichtmedikamentösen Therapieansatz die Alltagskompetenz der Patienten gestärkt. Schlüssel zum Erfolg ist immer die individuelle Wahrnehmung des Patienten. Sie entscheidet darüber, welche therapeutischen und pflegerischen Zugänge Erfolg versprechen. So dient beispielsweise die basale Stimulation der Förderung und Aktivierung schwerstbeeinträchtigter Menschen mit Bewegungs-, Kommunikations- und Wahrnehmungsstörungen. Durch eine Stimulation soll über eine gezielte Reizung der Sinne eine ungestörte Wahrnehmung

gefördert und aktiviert werden. Darüber hinaus kommt während der stationären Behandlung die Erinnerungspflege zur Anwendung. "Die Erinnerungspflege wird in unserer stationären Behandlung insbesondere als Aktivierungsangebot im Rahmen einer stattfindenden Genussgruppe verstanden", sagt Oliver Rosenthal, leitender Arzt am Zentrum für seelische Gesundheit im Alter. Die Aromatherapie gehört zu

Humor als Teil des Pflegekonzepts hat nicht
nur das Ziel, Menschen
zum Lachen zu bringen, vielmehr sollen
entspannte und heitere
Gelassenheit als Lebensstimmung erreicht
werden. Das erleichtert
die Lebenssituation
und beschleunigt die
Genesungsprozesse.





den sogenannten sensorischen Verfahren, die zur Anregung von Sinneseindrücken führen sollen. Durch die kontrollierte Anwendung von ätherischen Ölen können Medikamentengaben häufig vermieden oder zumindest verringert werden, beispielsweise bei Schlafstörungen oder Unruhezuständen. Ein weiterer wichtiger nichtmedikamentöser Therapieansatz ist die Musiktherapie. Sie wird zunehmend in der Pflege demenzerkrankter Menschen angewendet. Der Musik werden neben ordnenden

und strukturierenden Eigenschaften auch erinnerungsauslösende und bewegungsfördernde Effekte zugeschrieben.

Auch das Lachen soll als wichtiger Teil lebensstiladaptierter Pflege nicht zu kurz kommen. Oliver Rosenthal: "Humor als Teil des Pflegekonzepts hat nicht nur das Ziel, Menschen zum Lachen zu bringen, vielmehr sollen entspannte und heitere Gelassenheit als Lebensstimmung erreicht werden. Das erleichtert die Lebenssituation und beschleunigt die Genesungsprozesse."

9

11

# Ausbildung an der Akademie für Pflege und Soziales

#### Ganzheitliches Konzept mit Perspektiven

Die Berufsentscheidung ist eine der wichtigsten Weichenstellungen im Leben eines jungen Menschen. Umfragen unter Schülern belegen, dass bis zu 80 Prozent ihre Berufsentscheidung nach einem Praktikum oder durch den Einfluss des Elternhauses treffen. Die sozialen Berufe erfreuen sich oftmals nicht allzu großer Beliebtheit. In der Gesundheits-, Kranken- und Altenpflege schrecken Schichtarbeit sowie die körperlich und seelisch belastende Tätigkeit viele Interessenten ab. Besonders die Altenpflege leidet gerade bei jungen Menschen gegenüber der Gesundheits- und Krankenpflege unter einem schlechten Image.

Das Klinikum Wahrendorff hat das Ziel, Schulabsolventen für diesen Beruf zu motivieren. Die Akademie für Pflege und Soziales (APS), eine 100 %-ige Tochtergesellschaft des Klinikums Wahrendorff, bildet Altenpfleger und Heilerziehungspfleger aus. Über die Akademie für Pflege und Soziales deckt das Klinikum Wahrendorff einen Teil seines Personalbedarfs. Für die hochwertige fachliche Ausbildung steht das qualifizierte Lehrer- und Dozententeam unter der Leitung von Geschäftsführerin Cordula Schweiger. Vielfältige Anstrengungen der Akademie zielen darauf ab, für diese sozialen Berufe zu werben. Über Information und Kontaktangebote sollen junge Menschen für eine solche Ausbildung gewonnen werden, die ihre beruflichen Ziele noch nicht festgelegt haben. Interessenten wird ein realitätsnahes Bild des Berufes vermittelt und eine fundierte Entscheidung ermöglicht. Wer das Anforderungsprofil für diese Tätigkeit erfüllt, möchte schließlich wissen, ob er aus der Arbeit mit alten Menschen, Kranken und Menschen mit Einschränkungen dauerhaft Befriedigung gewinnen kann.

Jährlich engagiert sich die Akademie für Pflege und Soziales beim Boys-and-Girls-Day, beim "Tag der Ausbildung" und mit vielfältigen individuellen Angeboten für Schulklassen, um jungen Menschen einen Einblick in die tägliche Arbeit zu geben und die Berufsbilder Altenpflege und Heilerziehungspflege vorzustellen. Dabei werden möglichst viele Einblicke in die tägliche

Arbeitspraxis ermöglicht. Die Interessenten können in Führungen das breite Arbeitsspektrum des Klinikums kennenlernen, an Workshops teilnehmen und ersten Kontakt zu Patienten oder Bewohnern des Heimbereiches aufnehmen. Diejenigen, die sich dann für einen Ausbildungsplatz bewerben, werden vor der Entscheidung zu einem Bewerbertag eingeladen. Dort werden den Berufsinteressenten die theo-

Die pädagogische Begleitung der FSJler hilft
mir, die potentiellen
Auszubildenden realistisch einzuschätzen.
Eine differenzierte
Beurteilung aus der
Praxis ist die beste
Empfehlung für einen
Ausbildungsplatz

Andrea Kath, Leitung Ausbildungsmanagement APS





retische und praktische Ausbildung sowie die besonderen Bedingungen des Ausbildungsbetriebs mit seinen psychisch kranken Patienten und Bewohnern vorgestellt.

Eine gute Vorbereitung auf einen sozialen Beruf ist das Freiwillige Soziale Jahr (FSJ). Im Klinikum Wahrendorff sind jährlich etwa 20 FSJ-ler beschäftigt. Bewerber aus diesen Reihen sind besonders geeignet für die Ausbildung, weil sie genau wissen, was sie erwartet. Sie haben bereits ein Jahr lang die Arbeit genauestens kennengelernt und werden vom Klinikum Wahrendorff intensiv begleitet.

"Die pädagogische Begleitung der FSJler hilft mir, die potentiellen Auszubildenden realistisch einzuschätzen. Eine differenzierte Beurteilung aus der Praxis ist die beste Empfehlung für einen Ausbildungsplatz", sagt Andrea Kath, die das Ausbildungsmanagement an der Akademie für Pflege und Soziales leitet. Im vergangenen Jahr haben elf von 20 Teilnehmern des FSJ eine Ausbildung in der Altenpflege oder Heilerziehungspflege begonnen.

Aber auch Quereinsteiger sind gerne gesehen: "Nicht selten haben wir 30- oder 40jährige Bewerber. Wir stellen sie sehr gern ein, denn diese Menschen haben eine bewusste Entscheidung getroffen. Sie verhilft zu einer hohen Motivation für einen besonders guten Abschluss", sagt Andrea Kath. Die höhere Lebenserfahrung hilft im Umgang mit Bewohnern und Patienten.

Eine sorgfältige Bewerberauswahl ist wichtig, damit beide Seiten eine gut begründete Entscheidung treffen können. Falsche Berufsentscheidungen sind bedauerlich für den Bewerber und ein finanzieller Verlust für den Ausbildungsbetrieb. Andrea Kath: "Bisher ist es uns immer gelungen, alle zur Verfügung stehenden Ausbildungsplätze zu besetzen."

112

EII

Mil



#### Hohe Investition in gute Ausbildung

Das Klinikum investiert in jeden Pflege-Schüler durchschnittlich 14.000 Euro Ausbildungskosten jährlich. Dies macht bei derzeit sechs Klassen (drei in der Altenpflege, drei in der Heilerziehungspflege) und somit rund 90 Schülern 1,2 Millionen Euro, die in eine hochqualifizierte Ausbildung von Schülern investiert werden. Darüber hinaus finanziert das Klinikum zu Ausbildungszwecken für durchschnittlich 30 Mitarbeiter die dazu erforderliche Weiterbildung zum Praxisanleiter mit über 35.000 Euro pro Jahr, damit die praktische Ausbildung der Pflegeschüler sichergestellt wird. Anders als in der Gesundheits- und Krankenpflege werden diese Kosten nicht von den gesetzlichen Krankenkassen finanziert.

Im vergangenen Jahr wurden 93 Auszubildende an der Akademie für Pflege und Soziales unterrichtet, davon 46 Auszubildende in der Altenpflege und 47 Auszubildende in der Heilerziehungspflege. "Jährlich erreichen wir durchschnittlich 30 Ausbildungsabschlüsse gemeinsam in beiden Ausbildungsbereichen", ergänzt Geschäftsführerin Cordula Schweiger.

Die Ausbildung in der Altenpflege bietet durch den praktischen Teil im Klinikum Wahrendorff einen besonderen Einblick in die Anforderungen psychiatrischer Pflege. Dieser Bereich wird durch die stetige Zunahme psychischer Erkrankungen in den kommenden Jahren noch an Bedeutung gewinnen. Im beruflichen Alltag liegt ein Schwerpunkt auf der Förderung von Fähigkeiten und dem Ausbau von Ressourcen der Patienten oder Bewohner. Dabei muss der besondere Beziehungskontext, der die Arbeit mit psychisch Kranken auszeichnet, beachtet werden. Diese Arbeit fordert viel Empathie und eine gute Wahrnehmung sowohl der zu Pflegenden als auch der eigenen Person.

Dass eine Ausbildung in der Akademie für Pflege und Soziales motiviert, langfristig im psychiatrischen Bereich zu arbeiten, belegt die Übernahmequote der Absolventen. Die Absolventen haben sich nach Abschluss ihrer Ausbildung bislang fast alle für einen Arbeitsplatz im Klinikum Wahrendorff entschieden.

In der praktischen Ausbildung in den verschiedenen Bereichen des Klinikums Wahrendorff lernen die Auszubildenden die Arbeit mit psy-

chisch kranken und geistig behinderten Menschen kennen. Insbesondere lernen sie, das in der Akademie erlernte theoretische Wissen im Berufsalltag umzusetzen. Die psychiatrische Alten- und Heilerziehungspflege ist ein Schwerpunkt der Ausbildungen. Dieser führt zu einer optimalen Vorbereitung auf die späteren Anforderungen des Arbeitsplatzes. Der ständige Austausch zwischen dem Klinikum Wahrendorff und der Akademie für Pflege und Soziales bringt eine wechselseitige Rückkopplung zu den Anforderungen der Arbeitspraxis an die Ausbildung und über deren Erfolg. Dies wird unmittelbar an den guten Ergebnissen der Absolventen sichtbar. Die Akademie für Pflege und Soziales folgt dem Trend der dualen Ausbildungs- und Studiengänge in der Pflege mit der Möglichkeit der Akademisierung. Es besteht seit 2012 ein Kooperationsvertrag mit der Hamburger Fern-Hochschule über den akademischen Zweig der Ausbildung. Dieses Angebot soll die Altenpflegeausbildung in Verbindung mit dem begleitend erworbenen akademischen Abschluss für Abiturienten attraktiv machen und früh spätere Führungskräfte qualifizieren.

In Kooperation mit anderen berufsbildenden Schulen der Region können im Klinikum Wahrendorff noch weitere Berufsabschlüsse erlernt werden, so werden erfolgreich Kaufleute im Gesundheitswesen ausgebildet, aber auch handwerkliche Berufe wie Maler und Tischler oder Floristen in der Gärtnerei.

# FORT- UND WEITERBILDUNG IM KLINIKUM WAHRENDORFF

Höchste Qualitätsansprüche – attraktive Entwicklungsmöglichkeiten



Das Klinikum Wahrendorff arbeitet mit einem hohen Qualitätsanspruch bei der Versorgung akut und chronisch psychisch kranker und geistig behinderter Menschen. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir unsere wichtigste Ressource, die Mitarbeiter, durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung qualifizieren. Moderne Behandlungskonzepte auf dem aktuellen Stand wissenschaftlicher Erkenntnisse und innovative Angebote zeichnen das Klinikum Wahrendorff aus. Das erfordert die ständige Auseinandersetzung mit aktuellen fachlichen Strömungen und die Wahrnehmung veränderter wissenschaftlicher Ergebnisse. Um neue therapeutische Techniken einsetzen zu können, muss für das Fachpersonal die Möglichkeit bestehen, neue

Fähigkeiten zu erwerben. Das Klinikum Wahrendorff stellt hohe Anforderungen an seine Mitarbeiter. Im Gegenzug bietet es die Möglichkeit zu aktueller Fort- und Weiterbildung und zum Erwerb neuer Qualifikationen, somit auch zu einer individuellen Förderung. "Aber auch bei den Nachwuchskräften sind wir immer auf der Suche nach Menschen mit hohem Entwicklungsfähigkeiten", so Geschäftsführer Dr. Rainer Brase. "Bei uns kann man auch auf unkonventionellen Wegen Karriere machen, wenn Motivation, Engagement und Fähigkeiten stimmen." Attraktive Entwicklungsmöglichkeiten und das gute Image als Arbeitgeber führen kontinuierlich auch Bewerber mit Berufserfahrung aus anderen Einrichtungen des Gesundheitswesens



ins Klinikum. Der Gesundheitsmarkt mit seinem zunehmenden Fachkräftemangel führt zu einer höheren Wechselbereitschaft von Fachpersonal. Diese Chance, qualifizierte und erfahrene Mitarbeiter von außerhalb zu begeistern und damit neue Ideen ins Unternehmen zu bringen, nutzt das Klinikum Wahrendorff. "Wir haben zum Glück keinen Mangel an Bewerbern", so Bernd Senger, der für Personal zuständige Geschäftsführer im Klinikum. In zukünftige Führungskräfte investiert das Klinikum Wahrendorff beispielsweise mit einem 1,5-jährigen Traineeprogramm für angehende Heimleiter. Stationsleitungen – sowohl unsere vorhandenen als auch zukünftigen – werden intensiv geschult. Führungskräfte und Teams haben die Möglichkeit, sich durch Coaching und Supervision professionell unterstützen zu lassen. Weiterbildungen, die unmittelbar auf die Anforderungen der Berufspraxis abstellen, sind beispielsweise das dreitägige Deeskalationstraining, das alle Mitarbeiter mit Patienten- oder Bewohnerkontakt durchlaufen haben, um den Umgang mit besonders schwierigen Menschen sicherer zu machen.

Einen wichtigen Teil der Weiterbildung von Mitarbeitern des Klinikums Wahrendorff leistet die Akademie für Pflege und Soziales (APS). 2012 wurden dort 23 erfolgreiche Weiterbildungsabschlüsse in den beiden staatlich anerkannten Weiterbildungsgängen Fachkraft für Leitungsaufgaben in der Pflege (FLP) und Fachkraft für sozialpsychiatrische Betreuung (FSB) abgelegt. In anderen Weiterbildungen sind 60 Teilnehmer

zu Praxisanleitern, verantwortlich leitenden Pflegefachkräften, psychiatrisch qualifizierten Fachkräften, Ethikberatern oder Gesundheitsmanagern erfolgreich qualifiziert worden.

APS-Geschäftsführerin Cordula Schweiger: "In 2012 haben wir insgesamt rund 3.500 Teilnehmer fortgebildet." Neue Fortbildungsthemen wie Gesundheitsförderung, spezielle psychiatrische Pflege, auch zu psychiatrischen Krankheits- und Therapiebildern, Führungstrainings und Supervisionen wurden gut nachgefragt.

Neue Mitarbeiter aller Berufsgruppen durchlaufen vor dem Einsatz ein differenziertes, verpflichtendes Einarbeitungsprogramm mit drei-

tägigem Deeskalationstraining und zwei

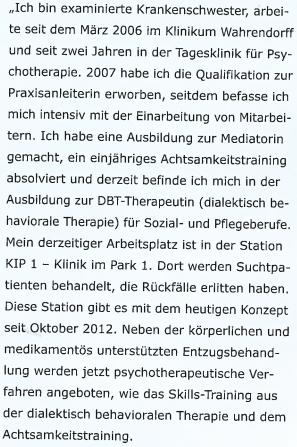
Kennenlerntagen, um sich mit den



# NICOLE TIETJE

# Weiterbildungsmöglichkeiten intensiv genutzt

Die Gesundheits- und Krankenpflegerin, Mediatorin und Expertin für das Achtsamkeitstraining über ihren beruflichen Alltag



Aufgrund meiner Erfahrungen bei der Implementierung neuer Therapieangebote durfte ich das Team der KIP 1 beim Einarbeiten in die neuen Aufgabenbereiche für vier Monate unterstützen. Zu den neuen Fähigkeiten unserer Teammitglieder gehörte beispielsweise die therapeutische Leitung einer Gruppe. Ich habe die Mitarbeiter im Team ausgebildet, sie haben mich einzeln in Gruppen begleitet und schließlich selbständig Gruppen angeleitet. Von mir gab es ein kollegiales Feedback.

Nach anfänglicher Skepsis, ob der 'Suchtpatient' das neue Therapieangebot nutzt und an-



nehmen wird, hat sich schnell gezeigt, dass die Patienten viel Freude an der Gruppenarbeit haben und auch einen therapeutischen Nutzen daraus ziehen.

Achtsamkeit ist eine innere Grundhaltung. Das Achtsamkeitstraining fördert oder kultiviert eine Beobachterposition, die es ermöglicht, bewusst innere und äußere Prozesse wahrzunehmen, ohne diese zu bewerten oder verändern zu wollen. Entspannung und Gelassenheit ist ein positiver Nebeneffekt bei der Anwendung von Achtsamkeitsübungen. Besonders das Skills-Training erfreut sich zunehmender Beliebtheit, weil die Patienten das Gefühl haben, dass sie durch Anwendung von Skills (innere Fähigkeiten) ihrer Anspannung nicht mehr hilflos ausgeliefert sind oder einen Anspannungsanstieg verhindern bzw. verringern können. Skills sind individuelle, funktionale Fertigkeiten, die also kurzfristig die Anspannung senken aber langfristig nicht schädlich sind. Beispiele für Skills sind scharfe Pfefferminzbonbons lutschen, sich ein Coolpack in den Nacken legen, bewusst eine Atemtechnik anwenden oder Hirn-Flic-Flacs wie Rechenaufgaben im Kopf lösen. Die Einarbeitung der Mitarbeiter und gerade den kommunikativen Austausch mit den Mitarbeitern über ihre Erfolge, Wünsche, Ideen und Erfahrungen empfinde ich als sehr bereichernd und lehrreich.

Ich habe heute einen so anspruchsvollen und interessanten Arbeitsplatz, wie ich es mir vor Beginn meiner Ausbildung zur Gesundheits- und Krankenpflegerin nicht hätte vorstellen können."

# Das interdisziplinäre Team – Aufgaben und Selbstverständnis

### Viele Augen sehen mehr - Mosaikaufgabe Patient

Im Zentrum unserer Arbeit und damit unserer Aufmerksamkeit stehen unsere Patienten. Nach dem Konzept der lebensstiladaptierten Pflege bemühen wir uns, sie täglich in ihrer Individualität wahrzunehmen. Dabei hilft uns das interdisziplinäre Team, das als eine verbreitete Organisationsform der Teamarbeit in der klinischen Psychiatrie genutzt wird. Die interdisziplinäre Zusammensetzung der Teams aus Ärzten, Psychologen, Gesundheits- und Krankenpflegern, Altenpflegern, Heilerziehungspflegern, Sozialarbeitern, Hauswirtschaftern, Ergo-, Bewegungs-, Musik-und Kunsttherapeuten bietet viele Chancen, Unterschiedliche Sichtweisen und Blickwinke auf den Patienten können unterschiedliche Beiträge zur Problemlösung liefern. Gleichberechtigt werden die Wahrnehmungen aller Teammitglieder über die einzelnen Patienten strukturiert zu festen Zeiten im Klinikalltag ausgetauscht. Wie Mosaiksteine ergänzen sich die verschiedenen Beiträge. Krankheitsbedingte Interaktionen zwischen Patienten und Mitarbeitern sowie Störungen des therapeutischen Prozesses werden so schnell sichtbar und können gemeinsam analysiert und eliminiert werden.

Für ein funktionierendes interdisziplinäres
Team sind ist der wertschätzende Umgang
miteinander wichtig. Dazu gehören eine konstruktive Gesprächsatmosphäre, gegenseitige
Wertschätzung, Anerkennung und Vertrauen
sowie funktionierende Konfliktlösungsmechanismen. Supervision ist eine fest etablierte
Hilfestellung, die problematische Situationen
im Therapieprozess mit den Patienten aber
auch zwischen den Teammitgliedern untereinander analysieren und lösen hilft.

"Unsere Aufgabe sehen wir darin, exzellent funktionierende Teams zu schaffen", so Sibylle Ahl, am Klinikum für das Qualitätsmanagement verantwortlich.

Eine zentrale Rolle nehmen die Teamleiter ein, die starke Persönlichkeiten mit integrierenden Kräften sein müssen. Der berufliche Hinter-

grund ist nachrangig. Der Teamleiter ist für die Leistung des gesamten Teams verantwortlich, er führt das Team, setzt Prioritäten und identifiziert frühzeitig Probleme.

Unsere Aufgabe sehen wir darin, exzellent funktionierende Teams zu schaffen.

Sibylle Ahl, Qualitätsmanagement



# KOMPLETTANBIETER KLINIKUM WAHRENDORFF: AKUTSTATIONÄR

### Gute Verzahnung der Behandlungsangebote

Psychische Störungen und behandlungsbedürftige Verhaltensauffälligkeiten nehmen seit längerem jährlich zu. Die Krankenkassen beklagen die steigende Zahl von Arbeitsunfähigkeitszeiten bei ihren Versicherten. 2012 waren erstmals psychische Krankheiten ursächlich für die zweithöchste Zahl an Arbeitsunfähigkeits-

tagen, übertroffen nur noch von Muskel- und Skeletterkrankungen. Dieser Anstieg ist multifaktoriell begründet. Positiv für die Betroffenen wirkt sich ein veränderter geschen Krankheiten aus, der es den Erkrankten leichter ermöglicht, professionelle Hilfe zu suchen. In den letzten Jahren haben sich die therapeutischen Möglichkeiten bei psychischen Erkrankungen differenziert. Stationär behandeln wir nur noch die schwerkranken und akut gefährdeten Patienten. "Unsere Angebote sind mit dem Ausbau

sellschaftlicher Umgang mit psychi-

der Tageskliniken niederschwelliger geworden und haben sich auf bestimmte Zielgruppen ausgerichtet. Die neuen Spezialangebote haben dazu beigetragen, dass sich heute psychisch kranke Menschen erfolgreich bei uns behandeln lassen, die vor zehn Jahren freiwillig keinen Fuß über die Schwelle einer psychiatrischen Klinik gesetzt hätten.", ergänzt Chefarzt Dr. Wolfgang Becker.

Obwohl teilstationäre Behandlungsangebote ausgebaut worden sind, ist sowohl die Zahl der teilals auch der vollstationär behandelten Patienten weiter angestiegen; allein im letzten Jahr um zehn Prozent auf nunmehr über 6.800 Behandlungsfälle. Die häufigsten Diagnosen, die eine stationäre Behandlung erforderlich machten, waren Depressionen, bipolare Erkrankungen, Schizophrenien, akute Belastungsreaktionen. Die Klinik Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie bietet mit über 200 vollstationären Betten und 150 teilstationären Plätzen das größte stationäre und teilstationäre Angebot im Leistungsspektrum des Klinikums Wahrendorff.

Stationäre psychiatrische Behandlung ist für schwerkranke Patienten erforderlich, die mit einem teilstationären Behandlungsansatz aufgrund der Schwere ihrer Erkrankung nicht zurechtkommen würden. Das können schwer verlaufende Depressionen sein oder akute Phasen von Psychosen, Persönlichkeitsstörungen und akute Belastungssituationen. Eine stationäre Aufnahme ist auch immer dann zwingend, wenn eine Selbst- oder Fremdgefährdung besteht, beispielsweise Selbstmordgefahr oder Aggressionsausbrüche mit Gefährdung Dritter. Manche Patienten sind krankheitsbe-

Unsere Angebote sind mit dem Ausbau der Tageskliniken niederschwelliger geworden und haben sich auf bestimmte Zielgruppen ausgerichtet. Die neuen Spezialangebote haben dazu beigetragen, dass sich heute psychisch kranke Menschen erfolgreich bei uns behandeln lassen, die vor zehn Jahren freiwillig keinen Fuß über die Schwelle einer psychiatrischen Klinik gesetzt hätten.

Dr. Wolfgang Becker, Chefarzt





dingt so instabil, dass es jederzeit, also auch nachts, notwendig werden kann, dass ein Arzt eingreifen muss. Diese Patienten können nicht teilstationär behandelt werden. Der therapeutische Ansatz in der stationären Psychiatrie stellt immer auf die Bedürfnisse und die Problematik des individuellen Patienten ab. Wenn der Patient dies wünscht, werden seine Angehörigen in das Erlernen der Krankheitsbewältigungsstrategien einbezogen.

### Spezialisierung weiter ausgebaut

Im vergangenen Jahr wurde das Therapieangebot um ein spezielles Behandlungskonzept für junge Erwachsene ergänzt. Die Patienten in dieser Lebensphase zusammenzufassen, macht Sinn, da Reifungsprozesse, Orientierung, Sinnfindung und das Erlangen von Selbstständigkeit gemeinsame Problemlagen schaffen, die in einer therapeutischen Einheit besser behandelt werden können als in altersübergreifenden Gruppen, in denen die jungen Patienten zu vereinzeln drohen. Die Therapie fokussiert auf diese Probleme adoleszenter psychisch Kranker und schließt beispielsweise Emotionstraining und Antiaggressionstraining ein. Das therapeutische Angebot soll in den nächsten Schritten um spezialisierte teilstationäre und ambulante Angebote erweitert werden, so

dass in Kürze eine vollständige komplexe Behandlungskette abgedeckt werden kann.

"Die Vernetzung der stationären Psychiatrie mit ambulanten und teilstationären Angeboten schreitet fort. Trotzdem brauchen immer mehr Patienten unsere Hilfe, sieben Tage in der Woche und rund um die Uhr. Wir arbeiten intensiv daran, bei geplanten Aufnahmen die Wartezeiten zu verkürzen, dafür ist aber ein weiterer Ausbau des therapeutischen Angebots und unserer Kapazitäten erforderlich.", sagt Chefarzt Dr. Wolfgang Becker.

"Hier haben die Mitarbeiter im Klinikum Wahrendorff viel erreicht und werden auch in der Zukunft alle Anstrengungen unternehmen, um als Fachkrankenhaus für die Seele das bestmögliche Therapieangebot vorzuhalten."

## Psychosomatische Medizin und Psychotherapie mit neuen Angeboten

Die jüngere Fachabteilung Psychosomatische Medizin und Psychotherapie hat sich unter der Leitung von Dr. Michael Hettich in 2012 in der Breite und Tiefe entwickelt. Eine gemeinsam mit der allgemeinpsychiatrischen Klinik geführte Depressionsstation war bereits in den ersten Wochen voll belegt. Das neu geschaffene

Traumazentrum bietet unter der Leitung von Dr. Cornelia Nitschke das gesamte Versorgungsspektrum zwischen ambulanter Versorgung von Patienten nach seelischem Trauma oder Gewalterfahrung über tagesklinische und vollstationäre Angebote bis hin zu Langzeitversorgung in einem besonderen Heimbereich.

# Neues Angebot: Therapeutische Unterstützung für Gewaltopfer

Wir sind stolz darauf, dass das Land Niedersachsen uns als ihren Vertragspartner für Hannover ausgewählt hat.

Dr. Michael Hettich,

Chefarzt

Das Klinikum Wahrendorff hat im Jahr 2012 die therapeutische Versorgung von Opfern seelischer und körperlicher



Gewalt nach dem niedersächsischen Opferentschädigungsgesetz (OEG) für Hannover und Umgebung übernommen. In der Traumaambulanz können Gewaltopfer sofortige ambulante oder weiterführende Hilfe erhalten. "Wir sind stolz darauf, dass das Land Niedersachsen uns als ihren Vertragspartner für Hannover ausgewählt hat, so Dr. Michael Hettich. Das Land hat durch die großzügige Kostenübernahme für die Behandlung dieser Patienten eine Versorgungslücke unseres Sozialsystems geschlossen.

### **TEILSTATIONÄR**

# Nachfrage nach Versorgung in Wohnortnähe steigt

Mit den acht Tageskliniken an den Standorten Hannover, Lehrte und Celle kommt das Klinikum Wahrendorff dem steigenden Bedarf nach einer wohnortnahen Versorgung nach. In den psychiatrischen Tagekliniken konnte ebenso wie im vollstationären Bereich ein Anstieg der

Nachfrage beobachtet werden, so dass in 2012 fast 2.000 Patienten dort behandelt wurden. Daher mussten die Kapazitäten kontinuierlich erweitert werden. Noch immer bestehen zeitweilige Wartezeiten; Ziel ist es, diese abzubauen. Das Klinikum Wahrendorff bietet seinen

Patienten nunmehr eine optimal verzahnte Behandlung über die gesamte Versorgungskette – stationär, teilstationär und ambulant – an. Die Tageskliniken gewinnen dabei zunehmend an Bedeutung. Sie sind wohnortnäher als eine stationäre Einrichtung, so dass die Einbindung in das normale soziale Umfeld erhalten bleiben kann, sofern die Krankheit dieses zulässt. Oftmals kann bei der Bewältigung von schwierigen Lebenssituationen, psychischen Krisen und minder schweren psychischen Erkrankungen eine vollstationäre Behandlung vermieden werden, wenn die Patienten ohne lange Wartezeiten direkt und wohnortnah Aufnahme in einer Tagesklinik finden.

Das Spektrum der tagesklinischen Angebote ist inzwischen breit gefächert und hochspezialisiert: In der Tagesklinik Linden besteht ein Behandlungsangebot für Patienten mit Migrationshintergrund, weitere Tageskliniken richten sich auf die Suchtbehandlung, Psychotherapie und Psychosomatik aus. Traumatherapie wird in der Tagesklinik in der Gartenstraße in Hannover angeboten, in der Borgentrickstraße besteht ein generationenübergreifendes Angebot. Dem demographischen Wandel begegnet die tagesklinische Gerontopsychiatrie in Ilten. Sehr gut angenommen wird die Tagesklinik für Männer in Ilten, wohnortnahe teilstationäre Psychiatrie leisten die Tageskliniken in Lehrte und Celle.

#### Innovatives Angebot - Tagesklinik für Männer

Bundesweit als erstes eröffnete 2011 das Klinikum Wahrendorff eine Tagesklinik für Männer in Ilten. Dieses Angebot wird von den psychisch erkrankten Männern außerordentlich gut angenommen. Männer zeigen bei depressiven Erkrankungen eine andere Symptomatik und brauchen andere Bewältigungsstrategien als Frauen. Sie teilen sich weniger mit, gehen nicht mehr zum Arzt und achten kaum auf ers-

te somatische Störungen wie Schlaflosigkeit und Rückenschmerzen. "Männer sind z.B. anders depressiv als Frauen. Dies müssen wir berücksichtigen und soweit möglich in unseren Behandlungen ansprechen und auch nutzen", so Chefarzt Dr. Michael Hettich. In der Tagesklinik für Männer kommt erfolgreich ein achtsamkeitsbasierter und psychotherapeutischer Behandlungsansatz zum Tragen.

# Innovatives Angebot - Tagesklinik für psychisch kranke Patienten mit Migrationshintergrund.

Ein weiteres spezialisiertes Angebot im tagesklinischen Bereich ist die Tagesklinik am Schwarzen Bär in Hannover-Linden. Die Nachfrage nach professioneller Hilfe für psychisch kranke Patienten mit Migrationshintergrund steigt. Mit diesem Zentrum für interkulturelle Psychiatrie und Psychotherapie in Hannover-Linden hat das Klinikum Wahrendorff vor über drei Jahren eine wichtige Versorgungslücke geschlossen. Die neue leitende Ärztin Dr. Iris



Tatjana Graef-Calliess plant eine stärkere Verzahnung der vollstationären und ambulanten Therapieangebote mit der Schaffung eines rundum migrantenfreundlichen Kompetenzzentrums. Die Behandlung der vornehmlich türkischen und russischen Patienten bedarf einer interkulturellen Kompetenz und hohem Einfühlungsvermögen der Mitarbeiter. Aber auch Menschen aus anderen Kulturkreisen nutzen

das Angebot der Tagesklinik in Linden. "Die kulturelle Identität ist das Herzstück der Arbeit mit Migranten. Zur therapeutischen Haltung gehören Offenheit und Neugier. Zweisprachige Mitarbeiter mit eigenem Migrationshintergrund sprechen die Sprache unserer Patienten und bauen somit eine Brücke, die aus der sozialen Isolation befreit", so Dr. Iris Tatjana Graef-Calliess.

# Innovatives Angebot – generationsübergreifende Tagesklinik

Bewährt hat sich bereits der Zusammenschluss zweier Tageskliniken zu einem generationenübergreifenden Angebot in der Borgentrickstraße

in Hannover. Die Tagesklinik bietet erweiterte Öffnungszeiten an und wird damit unterschiedlichen Lebensrhythmen ihrer Patienten gerecht.

# **AMBULANT**

# Psychiatrische Institutsambulanz – ein Erfolgsmodell

Ein wichtiges Glied in der Behandlungskette psychisch erkrankter Menschen ist die Psychiatrische Institutsambulanz (PIA). Sie bietet den Patienten die Möglichkeit, nach einer Krankenhausentlassung durch die bereits aus der stationären Behandlung bekannten Ärzte und Therapeuten des Krankenhauses noch ambulant weiter behandelt zu werden. In keinem anderen Fachgebiet ist die therapeutische Beziehung so zentral wie in der Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie. Vielfach stellt die therapeutische Beziehung den eigentlichen Wirkfaktor dar. Daher ist der Übergang aus einer stationären oder teilstationären Behandlung in den ambulanten Bereich mit damit verbundenen Therapeutenwechseln und Wartezeiten sehr

kritisch. Oftmals kommt es zu Verschlechterungen und Destabilisierungen, die schlimmstenfalls zur erneuten stationären oder teilstationären Aufnahme führen. Eine Behandlung in der Psychiatrischen Institutsambulanz kann Abhilfe schaffen – auf Dauer Krankenhausaufenthalte reduzieren oder ganz vermeiden – und stellt ein gutes Bindeglied zum niedergelassenen Arzt dar. "Die PIA ist als koordinierende Schnittstelle zur Ambulantisierung der Behandlungsprozesse ein Erfolgsmodell. Sie bietet instabilen und chronisch kranken Patienten vertraute Ansprechpartner und einen bereits bekannten therapeutischen Kontext, auch wenn dieser nur noch punktuell benötigt wird.", erklärt die leitende Ärztin Snefried-Oda Buchweitz-Klingsöhr.



Die Ambulanzen werden vor Ort durch Fachärzte geführt und durch die Leitende Ärztin Snefried-Oda Buchweitz-Klingsöhr koordiniert: Dazu gehört die allgemeinpsychiatrische Behandlung in den PIA Standorten Ilten und Köthenwald sowie in der Borgentrickstraße, Hannover, Lehrte und Celle, Suchtbehandlung und Psychosomatik. Auch die Trauma Ambulanz in der Gartenstraße, Hannover und die transkulturelle PIA Behandlung in Linden, Hannover, sowie die ambulante Gerontopsychiatrie in Ilten zählen dazu. Die PIA Ilten und Köthenwald versorgt zusätzlich viele der in Heimen des Klinikums Wahrendorff lebende Menschen. "Diese Versorgungsstruktur wird von anfragenden gesetzlichen Betreuern, Kliniken und anderen Einrichtungen in Niedersachsen, aber auch in anderen Bundesländern geschätzt und als wichtiger Baustein der fachlichen Betreuung während der Eingliederungsmaßnahme gesehen", weiß die Leitende Ärztin der PIA. "Teure Klinikaufenthalte können so häufig vermieden werden." Die Koordination der Aufnahmen und ärztliche Einschätzung neuer Heimbewohner fällt ebenfalls in den Zuständigkeitsbereich der Ambulanzen Ilten und Köthenwald. Im Jahr 2012 wurden dort über 400 Heimplatzanfragen bearbeitet und mit den zuständigen Heimleitern

und PIA-Ärzten koordiniert, sowohl für beschütz-

te als auch für offene Wohnbereiche. Über 1.000 Behandlungsfälle für den Heimbereich sind erfolgreich über diese Standorte der PIA versorgt worden. Buchweitz-Klingsöhr weiter: "Wir arbeiten an einer Erweiterung unserer Behandlungsangebote und Spezialisierung unserer fachkompetenten PIA-Leistungen in Ergänzung zu unseren vielfältigen stationären und teilstationären Behandlungsmöglichkeiten. Patienten, die sich an uns wenden, erhalten zeitnah ambulante Termine."

Die PIA ist als koordinierende Schnittstelle
zur Ambulantisierung
der Behandlungsprozesse ein Erfolgsmodell.
Sie bietet instabilen
und chronisch kranken
Patienten vertraute
Ansprechpartner und
einen bereits bekannten therapeutischen
Kontext, auch wenn
dieser nur noch punktuell benötigt wird.
Snefried-Oda Buchweitz-



## THERAPIEN

## Gestuftes Therapieangebot

Das Therapiekonzept des Klinikums Wahrendorff zeichnet sich durch einen individualisierten, gestuften und zielgruppenspezifischen

Ansatz aus. Der Therapieansatz ist ressource orientiert und soll dazu beitragen, das Selbstwertgefühl der Patienten zu stärken.

# Sporttherapie bringt Seele und Körper wieder zusammen



Sport baut Ängste und Anspannungen ab. Mit der Sporttherapie werden bundesweit einzigartige Akzente in der Behandlung von Menschen mit psychischen Erkrankungen gesetzt. Im vergangenen Jahr wurde mit einem neuen Sport-

therapiezentrum mit großzügiger Fitness- und Kardiofläche das Angebot deutlich erweitert: So gehören zum Therapieangebot Tischtennis, Fußball, Badminton, Basketball, Laufen, Nordic-Walking und Schwimmen. "Vor allem die Mannschaftsspiele fördern das Gemeinschaftsgefühl und die Entwicklung sozialer Kompetenzen und Umgangsformen", erklärt Sportwissenschaftler und Abteilungsleiter Marcel Wendt. Gemeinsam mit dem ehemaligen 96-Fußballprofi Carsten Linke und Fitnesstrainer Achim Häberle trainiert er wöchentlich bis zu 250 Patienten des Klinikums Wahrendorff. Heimbewohnern stehen die Sportangebote als Teil der heiminternen Tagesstruktur ebenfalls offen und werden gerne genutzt.

Auch die Mitarbeiter des Unternehmens wissen das Fitnesszentrum zu schätzen. Mehr als 200 Mitarbeiter nutzen die Möglichkeiten zur Entspannung nach der Arbeit.



## Kunsttherapie ermöglicht Zugang zu verborgenen Seelenwelten

Die kreativen Angebote wie die Kunstwerkstatt und das Colori in Köthenwald und Ilten bieten den Patienten Zugang zu ihren inneren Erlebniswelten und unterstützen den therapeutischen Prozess. Für Bewohner der Pflegeheime besteht die Möglichkeit, die Kunstwerkstatt als heiminterne Tagesstruktur zu nutzen und die eigene Kreativität zu fördern.



# Arbeitstherapie als heiminterne Tagesstruktur oder Tagesförderstätte

Ganz nach ihren individuellen Neigungen und Bedürfnissen können Bewohner des Heimbereichs zwischen verschiedenen Angeboten der heiminternen Tagesstruktur oder Tagesförderstätte wählen. Die Angebote unterscheiden sich nicht nur zwischen der ersten Erlebniswelt im Wohnen und der zweiten Erlebniswelt außerhalb der Wohnbereiche, sondern auch zwi-





schen geschützten und offenen Angeboten sowie kreativen oder arbeitsorientierten Einheiten. Organisiert wird die individuelle Ta-

gesstruktur für jeden Bewohner von der Leiterin der "Dorff-Agentur für Arbeit", Anja Spiegel und ihrem Kompetenzteam.

## Grünanlagenpflege

Vor fünf Jahren hat die Arbeitstherapie die Parkpflege in Ilten und Köthenwald übernommen. Rund 60 Personen kümmern sich um 200.000 Quadratmeter. Es werden die Beete nach dem Winter vorbereitet, die Rasenflächen und Wege im Sommer gepflegt und im Herbst

das Laub entfernt. Die Parkpflege in Köthenwald betreibt zusätzlich rund 1.800 Quadratmeter Gewächshäuser, in denen die beliebte Währendorff-Tomate geerntet wird. Im letzten Jahr konnte die Gärtnerei über 7.500 Kilo Tomaten außer Haus verkaufen.

## **Fahrradwerkstatt**

Eine Erfolgsgeschichte ist die Fahrradwerkstatt. 14 Mitarbeiter aus dem Heimbereich zeigen täglich vollen Serviceeinsatz und handwerkliches Können, so dass die Kunden mit den Leistungen in der Regel sehr zufrieden

sind. Helle und sehr gut ausgestattete Arbeitsplätze mit intensiver Betreuung stehen zur Verfügung. In den Sommermonaten geht es nicht ohne eine Warteliste, da die Reparaturtermine gefragt sind.

#### **Technikwerkstatt**

In der Werkstatt werden nicht nur für die Weltfirma Miele Baugruppen gefertigt, sondern
auch für andere Firmen Falt-, Klebe-, Sortier-,
Montage-und Einpackarbeiten vorgenommen.
"Jeder Bewohner hat die Möglichkeit, entsprechend seiner Motivation und Ausdauer zwischen einer und sechs Stunden am Tag an den
Angeboten teilzunehmen. Können und Geschicklichkeit werden eingebracht und bei Bedarf gefördert", erklärt Günter Pöser, Leiter
der Arbeitstherapie.



#### Büro

In der kaufmännischen Arbeitstherapie findet die "Verwaltung" für viele Bereiche statt. Zentraler Einkauf von Verbrauchsgütern der einzelnen Abteilungen entspricht den Notwendigkeiten des Marktes und schafft interessante Arbeitsplätze. "Für einige Menschen war dieser Arbeitsplatz der Impuls für eine spätere Selbstständigkeit", betont Günter Pöser.

### Zentrum Küchenweg

Für Bewohner, für die zum Beispiel aufgrund ihres Alters die Arbeitstherapie nicht mehr so interessant ist, ist das Zentrum Küchenweg eine Alternative für die heiminterne Tagesstruktur. Hier sind die Abteilungen Lebensschule und gerontopsychiatrische Ergotherapie aktiv. Die

Werkgruppe der Lebensschule schafft die Möglichkeit, im vorgerückten Alter noch handwerklich aktiv zu sein. Der Übergang aus dem Arbeitsleben wird so für manchen Bewohner leichter.

### Geschützte Arbeitstherapie

Für Bewohner, die aus unterschiedlichen Gründen ein besonders betreutes Angebot benötigen, wurde die geschützte Arbeitstherapie in sechs Abteilungen an drei Standorten entwickelt. Auch hier können unterschiedliche Ar-

beitsangebote wahrgenommen werden von Menschen, die auf Grund richterlichen Beschlusses ihren Aufenthaltsbereich nur beschränkt verlassen dürfen.

### HEIME

## Integratives Konzept

Die meisten Aufenthalte im Time-Out-Raum sind nach 16 Uhr nötig, wenn Sport, Arbeitstherapie und andere Angebote beendet wurden.

Sabine Wenzel, Heimleiterin Über 950 Menschen leben im Heimbereich des Klinikums Wahrendorff. Eine hohe Wohnqualität mit ausschließlich Ein- und Zweibettzimmern sowie viel Bewegungsfreiheit bei größtmöglicher Sicherheit sind die Eckpfeiler des integrativen Konzeptes am Klinikum Wahrendorff.

Die Pflegeheime Wahrendorff sind spezialisierte Einrichtungen der Eingliederungshilfe, in denen eine professionelle Betreuung von seelisch und geistig behinderten Menschen aller Schweregrade möglich ist. Die heiminterne Tagesstruktur bietet seelisch behinderten Menschen eine schrittweise Rückkehr in die Normalität und zu selbstbestimmtem Leben. Geistig behinderte Menschen werden in Tagesförderstätten betreut, um auch ihnen einen normalen Alltag mit Teilhabe am sozialen und beschützten Arbeitsleben zu ermöglichen. Die



Mit der in 2012 abgeschlossenen Umstrukturierung der Heimbereiche in den 35 Objekten an den Standorten Köthenwald, Ilten, Sehnde, Hannover und Laatzen wurde eine Neuausrichtung vorgenommen, die Beziehungskontinuität und fachkompetente Betreuung stärkt. Mit nunmehr neun statt sieben Heimbereichen und neun Einrichtungsleitern wurden einheitliche Einrichtungen mit rund 120 Bewohnern pro Bereich geschaffen. Die Heimleitung und das Personal nehmen durch die begrenzte Größe der Bereiche die Bewohner engmaschiger und individueller wahr als zuvor und können intensiver in der Mitarbeiterführung wirken. Ein modernes Aufnahmemanagement stellt dabei sicher, dass eine zeitnahe Aufnahme von hilfesuchenden Klienten gewährleistet werden kann.



Bewohner des Heimbereiches werden – soweit erforderlich und gewünscht – in der Psychiatrischen Institutsambulanz fachärztlich versorgt. Hierbei profitieren sie von der einschlägigen Expertise der Ärzte des Klinikums Wahrendorff für die Probleme und Bedürfnisse psychisch kranker und geistig behinderter Menschen. Seelische Behinderungen haben ihre Ursache bei vielen Bewohnern in chronifizierten Psychosen. Suchterkrankungen stehen als Ursache an zweiter Stelle, für sich genommen oder als Komorbidität bei einer chronischen Psychose.

"Der kranke oder behinderte Mensch hat ein Recht auf geschultes Personal, das mit seinen Anspannungszuständen und aggressiven Verhaltensweisen professionell umgehen kann" so heißt es im Leitbild für den Heimbereich. Daher durchlaufen die Mitarbeiter des Heimbereiches systematisch ein Deeskalationstraining. Mit speziellen Kommunikationstechniken und schonenden Abwehrmaßnahmen wird aggressivem Verhalten wirkungsvoll begegnet. Gewalt kann so verhindert oder eingedämmt werden. Zur Gewaltvermeidung trägt ein Time-Out-Raum maßgeblich bei. In diesem Raum können aggressive Bewohner bei starken Unruhe- und Erregungszuständen und zum Schutz vor Verletzungen kurzfristig untergebracht werden. Der mit dicken Schaumstoffmatten gepolsterte Raum in einem der geschützten Wohnbereiche in Köthenwald sorgt mit sanfter Musik und wechselnder Beleuchtung schnell für Beruhigung. Überwiegend Frauen nutzen dieses spezielle Angebot – viele davon sogar auf eigenen Wunsch. Von 506 Aufenthalten im vergangenen Jahr erfolgten 411 auf freiwilliger Basis. "Die meisten Aufenthalte sind nach 16 Uhr nötig, wenn Sport, Arbeitstherapie und andere Angebote beendet wurden", lautet die Bilanz von Heimleiterin und Deeskalationstrainerin Sabine Wenzel, Durch die kurzfristige Unterbringung im Time-Out-Raum wird die rasche Rückkehr des Bewoh-





ners in die Gemeinschaft ohne eine Fixierung möglich. Die Fixierungsraten konnten entsprechend deutlich gesenkt werden. Weitere Deeskalationsräume in anderen Heimbereichen sind daher in Planung.

Ein weiteres Heimprojekt ist die SOKO Wahrendorff zur Verbesserung der Sozialkompetenz und Erhöhung der Selbstsicherheit von Bewohnern. In Gruppendiskussionen und mit Rollenspielen werden Alltagsprobleme aufgegriffen mit dem Ziel, das Zusammenleben mu-



tig und mit gegenseitigem Respekt zu gestalten.

Ein weiteres Projekt dient der Verkehrssicherheit der Bewohner und ihrer Sensibilisierung für die sichere Teilnahme am Straßenverkehr. "Mobile Bewohner können einen Fußgängerführerschein absolvieren. Dafür haben wir einen Theorie- und Praxistest entwickelt", erklärt Heimleiter Danny Geidel von der Projektgruppe Verkehrssicherheit.

Auch für den Heimbereich ist das Klinikum Wahrendorff dabei, besonders qualifizierte und motivierte Menschen unter den Mitarbeitern zu identifizieren und für Führungsausgaben zu qualifizieren. So wurde ein Traineeprogramm für zukünftige Heimleiter ins Leben gerufen.

# Alfred Jeske, Geschäftsführer und Christa Eller-Gerwinn, Heimleiterin:

"Das Traineeprogramm für zukünftige Heimleiter startete im Januar 2011. Ziel war und ist es, Nachwuchsleitungskräften in stellvertretender Funktion die Aufgaben der Heimleitung näher zu bringen. Schwerpunkte des Programms wurden in den Bereichen Personalführung, Verwaltungsaufgaben und Qualitätsmanagement gesetzt. Jeder der neun Trainees erhielt außerdem einen Projektauftrag mit dem Ziel, neue Ideen zu entwickeln und umzusetzen - Ergebnisse waren beispielsweise der Fußgängerführerschein für Bewohner und die kollegiale Beratung. Ende 2012 haben fünf Trainees leitende oder stellvertretende Positionen im Klinikum Wahrendorff übernommen. Für dieses Jahr ist eine Weiterführung des Traineeprogramms für zukünftige Heimleiter geplant."





## FÖRDERVEREIN DIE WAHREN DORFF FREUNDE

2004 wurde der Förderverein die "Wahren Dorff Freunde" gegründet und setzt sich seither tatkräftig für die Integration psychisch Kranker in ein möglichst normales soziales Umfeld ein. Das Ziel des Klinikums Wahrendorff, für seine Patienten und Bewohner eine lebensstiladaptierte Versorgung, ein möglichst normales Leben, zu ermöglichen, wird durch konkrete Projekte und Aktivitäten des Fördervereins unterstützt. Sein Vorstand organisiert mit großem Engagement zahlreiche Veranstaltungen, unterstützt Forschungsvorhaben und trägt so dazu bei, die Situation von Menschen mit psychischen Krankheiten zu verbessern und zu Normalität und

Lebensfreude beizutragen. "Ich bin dankbar, ich bin glücklich und ich bin gesund. Deshalb helfe ich gern", sagt Martin Kind, Vorsitzender und Hannover 96 Präsident. Neben den Vorstandsvorsitzendem Martin Kind sind als Vorstandsmitglieder aktiv: die stellvertretende Vorsitzende Professorin Dr. Rosemarie Kerkow-Weil, Kassenwart Bankier Camill Freiherr von Dungern, Schriftführer Verlagsdirektor Dr. Jürgen Schwermann und Pressewartin Traute Peukert.
Rund 300 Mitglieder zählt der Verein die "Wahren Dorff Freunde" heute – und möchte noch mehr Mitstreiter für seine Idee gewinnen.

### Vielfältige Veranstaltungen im Klinikum

Bewohner, Patienten, Angehörige und auch die ortsansässigen Einwohner von Ilten profitieren das ganze Jahr über von den Aktivitäten. Neben den traditionellen Veranstaltungen wie Theateraufführung, Ostermarkt, Bockbieranstich oder der Maikundgebung gab es wieder einige Highlights wie den "Wahrendorff Cup" – ein Golfturnier für Anfänger und Fortgeschrittene. Das Klinikum Wahrendorff war Ausrichter dieses Benefiz-Turniers.

Ein Klinik-Klassiker, der seit Jahren fester Bestandteil im Klinikprogramm ist, sind die Novemberkonzerte mit dem Verein YEHUDI MENUHIN Live Musik Now, der eintrittsfreie Veranstaltungen für Menschen in Krankenhäusern und weiteren sozialen Einrichtungen organisiert. Auch die Jazz-Tage als hochkarätige Veranstaltung locken jährlich Hunderte Besucher in den Park von Ilten.

```
dschaft • Umbruch • Garten • Bedürfnisse • Harmonie • Umgang • Wahre Orginalität • Ergebnis • Lust • Urvertrauen • Mutter
       dnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit • Freundschaft · Güte • Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben • Gradlinigkeit · Ide
       stfreundlichkeit · Heimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · Licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib ·
       atschen · Klub · Vermächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde
       rlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Rech
       tun · Einsatz · Fußball · Luft · Lebendigkeit · Sorge · Neuigkeit · Kuchen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trosi
       üfung · Vaterland · Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vo
       ndenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · We
       arakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung • Strategie • Therapie · Orchidee · Integration · A
      jenverantwortung · Gewissen «Maßstab · Sensualität » Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke « Angehörige · Werben · Flexibilitä
      nbruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · Umgang · Wahre Orginalität · Ergebnis · Lust • Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Auf
      tärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empat
      ilmat - Respekt - Sensitivität - Test - Malen - Licht - Einzigartigkeit - Kuckucksnest - Zierrat - Eigentum - Leib - Richtung - Planung -
      rmächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kon
      schuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Q
      Bball · Luft • Lebendigkeit · Sorge · Neuigkeit · Kuchen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht
      Vollen • Prozess • Idealismus • Ehrlichkeit • Weite • Freiheit • Weihnachten ≈ Zuversicht • Energie • Ringen • Vorankommen • Wertschät
      igung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sehen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreung · Tat · Wür
      atgeber • Ansehen • Klatsch • Verantwortung • Strategie • Therapie • Orchidee • Integration • Anspruch • Oldies • Rede • Bedeutung • F
      nsualität · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke · Angehörige • Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerk
      ngang · Wahre Orginalität • Ergebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Re
      ttigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empathie · Orientierung · Snoozeln · Persönlichkeit
     icht «Einzigartigkeit «Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leìb · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität ·
     higkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümme
     dlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Se
     chen · Suchen · Verwandschaft · Chancen • Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen • Schätzen · Großzügigkei
     ite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit ·
     hen · Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreung · Tat · Würde · Muße • Wandern · Neugier · Vertrau
     rantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · We
     nschen · Querdenke · Angehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leist
    gebnis • Lust · Urvertrauen · Muttersprache • Wissen Aufbruch · Reinheit • Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kuns
    lusik • Leben • Gradlinigkeit • Identität • Größe • Empathie • Orientierung • Snoozeln • Persönlichkeit • Illumination • Mitstreiter • Jul
    ckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative
    nauigkeit · Optimismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · '
    dernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kic
   rwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit • Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Vers
   elhnachten · Zuversicht • Energie · Ringen • Vorankommen • Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy • Za
   vohitat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · N
   herapie · Orchidee • Integration · Anspruch · Oldies • Rede · Bedeutung · Professionalität • Autonomie • Wesen · Ruhe · Obhut · Allgen
   gehörige · Werben · Flexibilität · Aktivität · Duldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernh
   uttersprache · Wissen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · J
   dentität · Größe · Empathie • Orientierung · Snoozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum · Erfolg · Mobilität · Wahrhe
   b · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Ofen · Weiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosoph
   rde i Treue · Sinn · Kompetenz - Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Id
   echt · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz
  rost • Training • Pflicht • Richtigkeit • Wohnen • Schätzen • Großzügigkeit • Sicherheit • Versuch • Lernfähigkeit • Ganzheitlichkeit • Natur
  orankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Prod
  allness • Zerstreung • Tat • Würde • Muße • Wandern • Neugier • Vertrauen • Nähe • Toleranz • Vorteil • Muse • Berufung • Ostern • Seele • Zau
  ldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit » Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwe
  Idsamkelt · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaft
  ersprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalität ·
  noozeln · Persönlichkeit · Illumination · Mitstreiter · Jubiläum « Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermögen Gastfreundlichkeit · He
 veiterbildung · Naivität · Meinung · Eigeninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neutralität · Sehen · Klatschen · Klub · Vermäd
 gagement « Du · Kümmern · Willen • Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen • Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld
 virken · Offenheit · Seltenheit · Magie · Kichern · Jugend · Materie - Lernen · Distanz · Vordenken · Muster · Zutun · Einsatz · Fußball · Lu
 hätzen - Großzügigkeit - Sicherheit - Versuch - Lernfähigkeit - Ganzheitlichkeit - Natur - Innensicht - Leitbild - Prüfung - Vaterland - Wollen
 /irtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung ·
 ugier · Vertrauen · Nähe · Toleranz · Vorteil · Muse • Berufung » Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist • Wärme • Ra
 tonomie · Wesen · Ruhe · Obhut · Allgemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · 50
 dung · Leistung · Kenneniernen · Gernhaben · Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaft · Umbruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · U
nsibilität « Kunst · Umsicht · Fairness » Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft « Güte • I
litstreiter • Jubiläum • Erfolg • Mobilität • Wahrheit • Umkehr • Vermögen Gastfreundlichkeit • Heimat • Respekt • Sensitivität • Test • Male
eninitiative · Behaglichkeit · Wählen · Philosophie · Neutralität · Sehen · Klatschen · Klub · Vermächtnis Organisation · Selbst · Verhalted
rojekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorspruf
igie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vordenken · Muster · Zutun · Einsatz · Fußball · Luft · Lebendigkeit · Sorge · Neuigkeit ·
ersuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur · Innensicht · Leitbild · Prüfung · Vaterland · Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · V
ärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tiefe · Sø
orteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwor
gemeinheit · Takt · Allgemeingut · Seufzen · Umwelt · Eigenverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild · Fühlen · Mo
```

issen Aufbruch · Reinheit · Versprechen · Seriosität · Regel · Treffer · Sensibilität · Kunst · Umsicht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutze Be - Empathie - Orientierung - Snoozeln - Persönlichkeit - Illumination - Mitstreiter - Jubiläum - Erfolg - Mobilität - Wahrheit - Umkehr Planung - Behutsamkeit - Ofen - Weiterbildung - Naivität - Meinung - Eigeninitiative - Behaglichkeit - Wählen - Philosophie - Neutralität - Sehe 👊 - Qualität - Wachen - Betreuer - Wirken - Offenheit - Seltenheit - Magfe - Kichern - Jugend - Materie - Lernen - Distanz - Vordenken - Muste · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicherheit · Versuch · Lernfähigkeit · Ganzheitlichkeit · Natur - Innensicht · Leitbil m. Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunf Oldies - Rede - Bedeutung - Professionalität - Autonomie - Wesen - Ruhe - Obhut - Allgemeinheit - Takt - Allgemeingut - Seufzen - Umwel t · Buldsamkeit · Wunder · Aufmerksamkeit · Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaf nheit - Versprechen - Seriosität - Regel - Treffer - Sensibilität - Kunst - Umsicht - Fairness - Bezug - Zivi - Ursache - Nutzen - Ordnung - Normalit tierung - Snoozeln - Persönlichkeit - Illumination - Mitstreiter - Jubiläum - Erfolg - Mobilität - Wahrheit - Umkehr - Vermögen Gastfreundlichkei rkeit - Ofen - Weiterbildung - Naivität - Meinung - Eigeninitiative - Behaglichkeit - Wählen - Philosophie - Neutralität - Sehen - Klatschen - Klu Verbesserung Engagement · Du · Kümmern · Willen · Projekte · Talent · Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkei Vachen - Betreuer - Wirken - Offenheit - Seltenheit - Magie - Kichern - Jugend - Materie - Lernen - Distanz - Vordenken - Muster - Zutum - Einsat eit - Wohnen - Schätzen - Großzügigkeit - Sicherheit - Versuch - Lernfähigkeit - Ganzheitlichkeit - Natur - Innensicht - Leithild - Prüfung - Vateria rim - Mitarbeiter - Wirtschaftlichkeit - Liebe - Handy - Zärtlichkeit - Wohlgefühl - Natürlichkeit - Produktivität - Zukunft - Umdenken - Wichtigkei 🗦 - Wandern - Neugier - Vertrauen - Nähe - Toleranz - Vorteil - Muse - Berufung - Ostern - Seele - Zauber - Anstand - Charakter - Teamgeist - Wärr ialität - Autonomie - Wesen - Ruhe - Obhut - Allgemeinheit - Takt - Allgemeingut - Seufzen - Umwelt - Eigenverantwortung - Gewissen - Maßsta Trend · Bildung · Leistung · Kennenlernen · Gernhaben · Unsinn · Tiere · Freude · Kameradschaft · Umbruch · Garten · Bedürfnisse · Harmoni lfer - Sensibilität - Kunst - Umsicht - Fairness - Bezug - Zivi - Ursache - Nutzen - Ordnung - Normalität - Stärke - Heiterkeit - Freundschaft - Güt ation - Mitstreiter - Jubiläum - Erfolg - Mobilität - Wahrheit - Umkehr - Vermögen Gastfreundlichkeit - Heimat - Respekt - Sensitivität - Test - Mal 🕽 - Eigeninitiative - Behaglichkeit - Wählen - Philosophie - Neutralität - Sehen - Klatschen - Klub - Vermächtnis Organisation - Selbst - Verhältei en - Projekte - Talent - Wollen Sehnsucht - Lachen - Ideen - Sichtweise - Jazz - Verlässlichkeit - Unschuld - Charisma - Partnerschaft - Versprun · Magie · Kichern · Jugend · Materie · Lernen · Distanz · Vordenken · Muster · Zutun · Einsatz · Fußball · Luft · Lebendigkeit · Sorge · Neuigkei rheit - Versuch - Lernfähigkeit - Ganzheitlichkeit - Natur - Innensicht - Leitbild - Prüfung - Vaterland - Wollen - Prozess - Idealismus - Ehrlichkei Handy · Zärtlichkeit · Wohlgefühl · Natürlichkeit · Produktivität · Zukunft · Umdenken · Wichtigkeit · Neigung · Obacht · Zuflucht · Werte · Tief he · Toleranz · Vorteil · Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgelst · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsc ihe - Obhut - Allgemeinheit - Takt - Allgemeingut = Seufzen - Umwelt - Eigenverantwortung - Gewissen - Maßstab - Sensualität - Vorbild - Fühle annenlernen - Gernhaben - Unsinn - Tiere - Freude - Kameradschaft - Umbruch - Garten - Bedürfnisse - Harmonie - Umgang - Wahre Orginalitä tht · Fairness · Bezug · Zivi · Ursache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phanta Erfolg · Mobilität · Wahrheit · Umkehr · Vermögen Gastfreundlichkeit · Heimat · Respekt · Sensitivität · Test · Malen · Licht · Einzigartigkei glichkeit - Wählen - Philosophie - Neutralität - Sehen - Klatschen - Klub - Vermächtnis Organisation - Selbst - Verhalten - Fähigkeit - Lob - Ker Wollen Sehnsucht · Lachen · Ideen · Sichtweise · Jazz · Verlässlichkeit · Unschuld · Charisma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Fried ugend - Materie - Lernen - Distanz - Vordenken - Muster - Zutun - Einsatz - Fußball - Luft - Lebendigkeit - Sorge - Neuigkeit - Kuchen - Suche rnfähigkeit Ganzheitlichkeit Natur Innensicht Leitbild Prüfung Vaterland Wollen Prozess Idealismus Ehrlichkeit Weite Freihe eit - Wohlgefühl - Natürlichkeit - Produktivität - Zukunft - Umdenken - Wichtigkeit - Neigung - Obacht - Zuflucht - Werte - Tiefe - Sehen - Klinikt Muse · Berufung · Ostern · Seele · Zauber · Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung · Strate - Takt - Allgemeingut - Seufz**e**n - Umwelt - Eigenverantwortung - Gewissen - Maßstab - Sensualität - Vorbild - Fühlen - Menschen - Querdenk Josian - Tiere - Freude - Kameradschaft - Umbrych - Garten - Bedürfnisse - Harmonie - Umgang - Wahre Orginalität - Ergebnis - Lust - Urvertrau sache · Nutzen · Ordnung · Normalität · Stärke · Heiterkeit · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigk nkehr - Vermögen Gastfreundlichkeit - Heimat - Respekt - Sensítívität - Test - Malen - Licht - Einzigartigkeit - Kuckucksnest - Zierrat - Eigentur utralität · Sehen = Klatschen · Klub · Vermächtnis Organisation · Selbst · Verhalten · Fähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optimismus Sichtweise - Jazz - Verlässlichkeit - Unschuld - Charisma - Partnerschaft - Vorsprung - Redlichkeit - Friede - Modernisierung - Mut - Verpflichtu enken - Muster - Zutun - Einsatz - Fußball - Luft - Lebendigkeit - Sorge - Neuigkeit - Kuchen - Suchen - Verwandschaft - Chancen - Ernsthaftigk nsicht · Leitbild · Prüfung · Vaterland · Wollen · Prozess · Idealismus · Ehrlichkeit · Weite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · ät « Zukunft » Umdenken » Wichtigkeit » Neigung » Obacht » Zuflucht » Werte » Tiefe » Sehen » Klinikum » Wohltat » Soziales » Zutrauen » Mache Anstand · Charakter · Teamgeist · Wärme · Ratgeber · Ansehen · Klatsch · Verantwortung · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspru enverantwortung · Gewissen · Maßstab · Sensualität · Vorbild · Fühlen · Menschen · Querdenke · Angehöfige · Werben · Flexibilität · Aktivitä ruch · Garten · Bedürfnisse · Harmonie · Umgang · Wahre Orginalität · Ergebnis · Lust · Urvertrauen · Muttersprache · Wissen Aufbruch · Reinh te · Heiterkelt · Freundschaft · Güte · Nettigkeit · Wünsche · Phantasie · Musik · Leben · Gradlinigkeit · Identität · Größe · Empathie · Orientieru Respekt · Sensitivität · Test · Malen · Licht · Einzigartigkeit · Kuckucksnest · Zierrat · Eigentum · Leib · Richtung · Planung · Behutsamkeit · Of Organisation · Selbst · Verhalten · Fähigkeit · Lob · Kern · Genauigkeit · Optímismus · Person · Zierde · Treue · Sinn · Kompetenz · Verbesseru isma · Partnerschaft · Vorsprung · Redlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreu bendigkelt · Sorge · Neuigkeit · Kuchen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohne Idealismus · Ehrlichkeit · Weite · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeit Seriosität - Regel - Treffe Persönlichkeit · Illuminati bildung - Najvität - Meinun ment - Du - Kümmern - Will tedlichkeit · Friede · Modernisierung · Mut · Verpflichtung · Recht · Wirklichkeit · Qualität · Wachen · Betreuer · Wirken · Offenheit · Seltenhe

hen · Suchen · Verwandschaft · Chancen · Ernsthaftigkeit · Trost · Training · Pflicht · Richtigkeit · Wohnen · Schätzen · Großzügigkeit · Sicherh • · Freiheit · Weihnachten · Zuversicht · Energie · Ringen · Vorankommen · Wertschätzung · Heim · Mitarbeiter · Wirtschaftlichkeit · Liebe · Han Klinikum · Wohltat · Soziales · Zutrauen · Machen · Wellness · Zerstreung · Tat · Würde · Muße · Wandern · Neugier · Vertrauen · Nähe · Tolera J · Strategie · Therapie · Orchidee · Integration · Anspruch · Oldies · Rede · Bedeutung · Professionalität · Autonomie · Wesen · Ruhe · Obhu

flexibilität - Aktivität - Duldsamkeit - Wunder - Aufmerksamkeit - Trend - Bildung - Leistung - Kennenlernen - Gernhaben - Unsinn - Tiere

Wir freuen uns, dass wir mit dieser Broschure den neumen offiziellen Jahresbericht des Klinkum Wahrendorff vorlegen können. Dieser Jahresbericht dokumentiert – allerdings in sehr komprimierter Form – die hervorragende Arbeit unsurer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Hier nun die Namen der vielen Menschen, die täglich für des Klinkum und seine Bewohner und Patienten da sind und ohne die auch dieser Jahresbericht nicht mödlich gewesen wäre